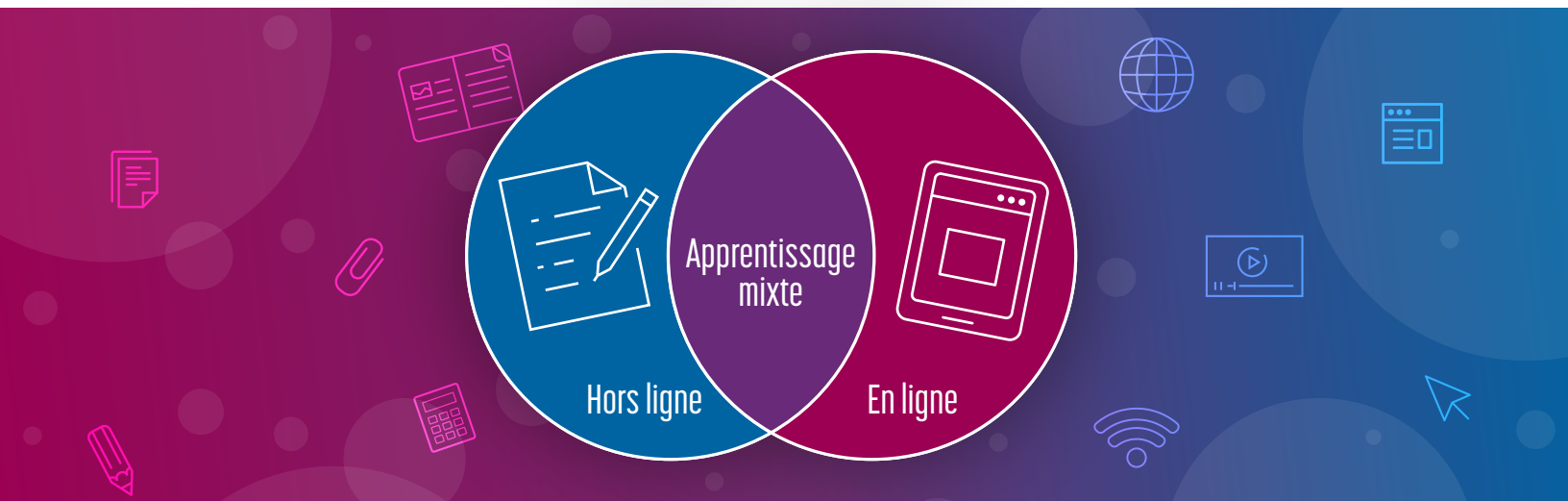


APPRENTISSAGE MIXTE

Intégration de la technologie et des quatre C à l’alphabétisation et à la formation de base



Qu’est-ce que l’apprentissage mixte?

L’apprentissage mixte est une approche selon laquelle les formateurs et formatrices tirent parti de la technologie et de l’accès numérique pour permettre aux apprenants de créer, de communiquer, de collaborer et d’utiliser leur pensée critique¹ afin d’acquérir des connaissances dans notre monde branché. Les quatre C – collaboration, communication, créativité et pensée critique – sont des concepts qui aident les formateurs et formatrices à prendre des décisions sur les façons de combiner les activités en ligne et hors ligne et d’intégrer la technologie pour appuyer l’acquisition de compétences en littératie, en langue et en numératie.

L’état de l’apprentissage mixte en AFB

Le Programme d’alphabétisation et de formation de base (AFB) de l’Ontario appuie l’intégration de la technologie dans les salles de classe et les centres d’apprentissage en personne, et offre des cours exclusivement en ligne par le biais d’Apprentissage en ligne². La pandémie a forcé de nombreux formateurs et formatrices en AFB à accroître rapidement leur intégration de la technologie pour offrir des options d’apprentissage à distance. Bien que certains aient réussi à faciliter l’accès aux cours d’Apprentissage en ligne pour les apprenants, la grande majorité d’entre eux ont eu recours à diverses technologies de communication et d’enseignement tenant compte de l’accès numérique des apprenants et de leur préparation à apprendre en ligne³.

Même si beaucoup de formateurs et formatrices ont su ajouter rapidement d’autres technologies à leur répertoire, une intégration plus complète pourrait exiger un virage dans l’art de l’enseignement. C’est un processus exigeant en matière de temps et de ressources que certains formateurs et formatrices poursuivent dans leurs temps libres, mais ils ont besoin d’un soutien continu et de perfectionnement professionnel pour échanger des idées, réfléchir à leurs pratiques et expérimenter de nouvelles approches.

L’approche d’AlphaPlus en matière d’apprentissage mixte aide les formateurs et formatrices à prendre des décisions sur le contenu, le moment et la manière d’exposer les apprenants à la technologie, lorsque c’est approprié et utile dans le processus d’apprentissage et dans la vie des apprenants. Les programmes qui s’investissent dans l’apprentissage mixte sont plus souples et mieux adaptés aux besoins des apprenants lorsqu’une plus grande participation en ligne ou en personne s’avère nécessaire. L’apprentissage mixte est une solution d’apprentissage en ligne évolutive qui repose fondamentalement sur la présence des formateurs et formatrices.

Qu’est-ce que ça implique pour les formateurs et formatrices

CONTENU MULTIMODAL

Inclure des ressources en ligne et hors ligne qui sont visuelles, auditives, textuelles et kinesthésiques, comme des vidéos, des balados, des livres électroniques, des manuels, des applications, des actualités en ligne, l’expérience des apprenants et des possibilités d’expérience.

APPRENTISSAGE AUTHENTIQUE

Planifier des activités qui comprennent la création, la mise en pratique, la recherche, la discussion et la demande de renseignements au sujet d’enjeux, de problèmes et de mises en application dans le monde réel⁴.

ÉVALUATION

Harmoniser le mode d’évaluation avec les choix de contenu, les activités d’apprentissage et les buts, à l’aide de présentations, d’expositions, de récits, de grilles d’observation, de réponses écrites, de dissertations de recherche, de discussions, de productions créatives et de tests⁵.

PRÉSENCE DES FORMATEURS ET FORMATRICES

Concevoir, animer et diriger l’apprentissage avec une présence cognitive et sociale pour établir une communication soutenue et authentique avec les apprenants⁶.

Les quatre C de l'apprentissage mixte

Les exemples d'apprentissage mixte qui suivent proviennent de programmes d'AFB et la plupart ont été élaborés en partenariat avec les accompagnateurs des TI d'AlphaPlus. Vous trouverez de plus amples renseignements en ligne à www.alphaplus.ca.



Collaboration

Les formateurs et formatrices développent des expériences d'apprentissage mixte en collaborant avec les apprenants pour faire en sorte que l'apprentissage se déroule dans des contextes de la vie réelle et améliore l'autonomie des apprenants. Ces derniers prennent part aux processus de planification et de prise de décisions sur le contenu, le moment et le déroulement de l'apprentissage et ont l'occasion de puiser dans leurs expériences et leurs connaissances existantes. Le choix du contenu se fait en fonction de son importance dans la vie des apprenants et pour l'acquisition de différents types de connaissances. On fait appel à la technologie lorsqu'elle se révèle appropriée pour élaborer du contenu pertinent et acquérir des connaissances pertinentes. Les apprenants et les formateurs et formatrices créent ensemble le curriculum en fonction des buts et de la curiosité des apprenants, de sorte que ceux-ci commencent à se voir comme des personnes capables d'apprendre et de prendre des décisions au sujet de leur propre apprentissage.



Communication

La technologie change nos pratiques de communication. Elle a une incidence sur nos façons de recevoir, de percevoir et de partager des connaissances et de l'information sur nous-mêmes, et sur notre façon de communiquer avec les gens, les institutions et les services. La participation en ligne en tant que lecteur ou en jouant un rôle plus actif tel qu'auteur, commentateur, développeur et collaborateur peut aider les apprenants à bâtir leurs réseaux.

Exemples



Les blocs-notes, les sites Web et les salles de classe en ligne (p. ex., Evernote, Google Sites, Moodle et Google Classroom) favorisent la planification collaborative en permettant d'organiser et de gérer les ressources, et de travailler ensemble.



Les activités d'alphabétisation collaboratives axées sur l'apprentissage par l'expérience ou les projets de recherche permettent aux apprenants d'interagir avec leurs pairs et leurs formateurs et formatrices en utilisant la technologie de façon authentique.



Les applications de traitement de texte, les wikis et la publication ouverte en ligne des rédactions des apprenants (p. ex., Pressbooks) appuient les projets de rédaction en collaboration.

Exemples



L'interaction avec des sites Web de services gouvernementaux aide les apprenants à accéder aux services, aux ressources et au soutien auxquels ils ont droit.



La publication de messages sur les médias sociaux aide les apprenants à poursuivre leurs intérêts en utilisant du contenu dynamique et pertinent pour eux. Cela les aide également à établir des réseaux de pairs en dehors du programme pour les soutenir à long terme.



Les appareils mobiles des élèves sont des outils de communication clés qui peuvent être utilisés de diverses façons à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe.



L'apprentissage mixte peut s'appliquer à toutes sortes de fournisseurs de services d'AFB, y compris les programmes d'enseignement individualisés, et les programmes axés sur des cours et sur un curriculum fixe.



Lors de l'élaboration d'une approche d'apprentissage mixte, tenez compte de ce qui suit :



Quels sont les **expériences** et les **buts** des apprenants?



Ont-ils **accès** à la technologie appropriée et à d'autres ressources?



Quelle est l'**expertise** des formateurs et formatrices? Ont-ils suffisamment de temps et de soutien?



Créativité

La technologie peut favoriser la communication d'une opinion, d'un argument, d'une solution ou d'une histoire de façons créatives. Les apprenants utilisent la technologie pour produire un sens et élaborer des documents, des présentations et des expériences qui intègrent des modalités visuelles, auditives et textuelles. L'apprentissage multimodal et les démonstrations de connaissances qui combinent la discussion et les activités sur papier donnent aux apprenants des choix qui soutiennent et améliorent leurs forces et leurs préférences. Les formateurs et formatrices utilisent la technologie pour représenter le même contenu de diverses façons qui répondent aux styles d'apprentissage ou aux préférences des apprenants en augmentant la probabilité de rétention, de motivation, d'application et de transférabilité.



Pensée critique

Les apprenants acquièrent des compétences en littératie numérique et en autonomie sociale et analysent de façon critique la pertinence et la fiabilité de l'information. Les formateurs et formatrices jouent un rôle essentiel pour permettre aux apprenants d'accéder aux services publics et aux services aux consommateurs en ligne en leur offrant des occasions d'apprentissage en situation où les apprenants acquièrent de la confiance dans la navigation et l'évaluation des environnements en ligne. L'acquisition de compétences et de connaissances en technologie numérique aide les apprenants à gérer l'utilisation de technologies à enjeux élevés (p. ex., les interactions en ligne et les tâches consistant à remplir des formulaires).

Exemples



La création de présentations multimodales permet aux apprenants d'utiliser diverses compétences en ligne et hors ligne.



Les approches par projets font appel à des technologies numériques axées sur la créativité qui soutiennent la conception assistée par ordinateur, la photographie et la production vidéo.



L'utilisation des applications rapidement utilisables et des fonctions multimodales des appareils comme les enregistreurs numériques, les appareils photo, les numériseurs et les balados permet aux apprenants de renforcer leurs compétences en littératie et en numératie et de soutenir leurs pairs.

Exemples



Les vidéoconférences et le partage d'écran aident les apprenants qui ont des difficultés d'apprentissage complexes à accéder au tutorat et à l'enseignement en personne et à y participer pleinement.



Les apprenants peuvent évaluer de façon critique les résultats de recherche de sites Web en ligne.



Comprendre la protection des renseignements personnels aide les apprenants à établir des habitudes de sécurité et à gagner en confiance lorsqu'ils utilisent des services en ligne.



En utilisant des ressources et des outils papier et numériques à l'intérieur et à l'extérieur de la salle de classe, l'apprentissage peut avoir lieu à des moments, à des endroits et de façons qui conviennent le mieux aux besoins des apprenants.





Les avantages de l'apprentissage mixte

Souplesse

Les apprenants trouvent plus de souplesse et de diversité dans les possibilités d'apprentissage et ont une meilleure idée de ce qu'il est possible de faire avec la technologie. Avec l'augmentation des services gouvernementaux et des services aux consommateurs en ligne, les apprenants sont mieux préparés à y accéder.

Le fait de combiner l'apprentissage en ligne et l'apprentissage en classe offre plus de choix et une certaine souplesse pour établir les horaires, accroître le temps de pratique et offrir des classes inversées (où les apprenants reçoivent le contenu d'enseignement, habituellement en ligne, avant le cours, puis se concentrent sur la mise en application de ces connaissances en classe).

Relations

L'apprentissage de la littératie est une expérience sociale. Les programmes qui utilisent une approche d'apprentissage mixte accordent de l'importance aux relations sociales entre les apprenants et les formateurs et formatrice pour la création conjointe d'activités d'apprentissage.

On reconnaît la présence des formateurs et formatrices dans le processus d'apprentissage, lesquels assurent un milieu d'apprentissage sécuritaire, constructif et positif, tant en personne qu'en ligne.

Autonomisation

Une approche d'apprentissage mixte augmente les chances que les apprenants continuent à s'exercer en utilisant la technologie et renforcent leurs compétences en littératie et en langue lorsqu'ils entrent dans des programmes de formation de base des adultes et qu'ils en sortent, surtout lorsqu'ils continuent d'avoir accès à des outils en ligne.

Grâce aux relations et aux communautés sociales en ligne, les apprenants bâtissent leurs réseaux, élargissent leur cercle d'apprentissage au-delà de la salle de classe et découvrent des personnes qui ont vécu des expériences semblables et différentes dans le monde entier.

Équité

L'apprentissage mixte peut aider à gérer les inégalités numériques sociostructurelles qui entraînent des obstacles à l'accès liés à la connectivité, à l'activité et aux avantages en ligne. Il encourage l'autonomisation des apprenantes en renforçant leurs compétences en littératie numérique.

L'utilisation des technologies peut changer la dynamique du pouvoir dans les relations d'apprentissage et répartir les responsabilités plus équitablement entre les apprenants et les formateurs et formatrices.

Les services d'AlphaPlus sont GRATUITS pour les organismes d'AFB en Ontario

La pratique de l'apprentissage mixte s'adresse tant aux experts qu'aux débutants. Avec AlphaPlus, vous pouvez :

- **Rattraper le peloton** — Revoyez votre utilisation et votre enseignement des TI
- **Garder le rythme** — Tenez-vous au courant dans le monde des TI en pleine évolution
- **Prendre les devants** — Utilisez des pratiques et des outils avancés pour un enseignement innovateur



AlphaPlus aide les formateurs et les coordonnateurs en AFB à utiliser des approches d'apprentissage mixte grâce à ses services d'accompagnement des TI, à la formation en personne et en ligne, et au soutien technique. Si vous voulez en savoir plus sur la façon dont l'apprentissage mixte appuie la formation de base et l'éducation des adultes, lisez l'Exposé de position sur l'apprentissage mixte en éducation des adultes. Il décrit notre interprétation de l'apprentissage mixte, de ses avantages et de la conceptualisation de l'apprentissage en AFB à l'aide d'une approche d'apprentissage mixte pour mieux soutenir les apprenants adultes dans l'atteinte de leurs objectifs de vie, y compris trouver un emploi et poursuivre leurs études. Le contenu supplémentaire pour l'aperçu graphique a été élaboré par Christine Pinsent-Johnson et Matthias Sturm.

Pour en savoir plus

Services d'accompagnement des TI :

www.alphaplus.ca/fr/support-services-fr/coaching/

Exposé de position sur l'apprentissage mixte :

www.alphaplus.ca/fr/download/position-paper-on-blended-learning-in-adult-education/