
Améliorer le programme d'alphabétisation et de formation de base par une prestation numérique intégrée : **une évaluation des possibilités et des besoins**

Mars 2022

Préparé par Purpose Co

**Pour : AlphaPlus et
Contact North | Contact Nord**

purpose

Ce projet d'Emploi Ontario est financé en partie par le gouvernement du Canada et le gouvernement de l'Ontario.

Les opinions exprimées dans ce rapport sont celles du bénéficiaire et ne reflètent pas nécessairement celles de la province.

Le gouvernement de l'Ontario et ses organismes ne sont en aucun cas liés par les recommandations contenues dans ce document.

SOMMAIRE DÉCISIONNEL

La transition vers la prestation virtuelle des programmes d'alphabétisation et de formation de base (AFB), provoquée par la pandémie au début de 2020, a créé et favorisé des possibilités et des innovations, ainsi que des défis importants pour les fournisseurs d'AFB et les apprenantes et apprenants de l'Ontario. Cela s'applique à l'ensemble des communautés et des secteurs (anglophones, sourds, francophones, autochtones, communautaires, conseils scolaires et collèges). À l'automne 2021, le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences a demandé à AlphaPlus et à Contact Nord de consulter les intervenantes et intervenants en AFB afin de déterminer les lacunes et les priorités en matière d'utilisation des services et des outils numériques pour appuyer l'apprentissage à distance et mixte en Ontario. Sous la direction d'un groupe consultatif composé d'individus d'AlphaPlus et de Contact Nord, la firme d'évaluation indépendante Cathexis Consulting a mené 18 consultations animées en ligne avec des organismes de soutien sectoriel, des corps enseignants, des cadres en administration et les apprenantes et apprenants de l'ensemble des communautés et secteurs d'AFB. Ce mémoire s'appuie sur les résultats des consultations, complétés par des entrevues supplémentaires avec des personnes-ressources principales. Il met en évidence les défis identifiés, les pratiques prometteuses et les possibilités précises pour améliorer la capacité numérique du réseau d'AFB. Il est reconnu que les idées qui ont alimenté ces conclusions ont été formulées par des intervenantes et intervenants d'AFB qui se sont portés volontaires pour participer aux consultations, et ne représentent donc pas les points de vue de chaque intervenante et intervenant d'AFB.

Le programme d'AFB de l'Ontario offre des cours et des services aux adultes (âgés de 19 ans et plus) afin de leur permettre d'acquérir les compétences essentielles nécessaires pour atteindre leurs objectifs d'emploi, d'études supérieures, d'apprentissage ou d'indépendance. La prestation d'un enseignement de haute qualité et accessible en matière d'alphabétisation et de compétences de base est essentielle

pour soutenir une société et une économie inclusives et pour créer des voies d'accès à l'enseignement supérieur et à l'emploi. Le programme d'AFB aide les apprenantes et apprenants adultes à développer et à utiliser des compétences en communication, en calcul, en relations interpersonnelles et en informatique afin d'œuvrer de façon plus efficace dans leur vie professionnelle et personnelle. La prestation de services en ligne pendant la pandémie a révélé que la littératie numérique¹ est un élément inséparable et indissociable de la littératie des adultes. Au-delà de l'éducation et des exigences professionnelles, la littératie numérique est nécessaire pour gérer les interactions financières, ainsi que l'engagement social et politique. Intégrer les compétences numériques et la littératie numérique tout en développant d'autres compétences essentielles aide les apprenantes et apprenants à poursuivre avec succès leurs objectifs en matière d'éducation, d'emploi et d'indépendance.

Presque tous les fournisseurs d'AFB de l'Ontario qui ont participé aux consultations avaient migré, au cours des deux dernières années, une part ou la totalité de leurs services à une prestation virtuelle.² Par le biais de cette démarche, l'écosystème d'AFB a mené des essais et a profité des avantages de l'apprentissage en ligne tout en faisant face à plusieurs défis communs. Bien que l'enseignement numérique soit plus accessible pour certaines personnes, il crée également des obstacles importants pour les apprenantes et apprenants ayant de faibles compétences en littératie numérique, un accès Internet peu fiable et un accès limité aux appareils. Les défis sont les plus importants pour les apprenantes et apprenants moins scolarisés et économiquement défavorisés, mais ils varient également en fonction de l'âge et, dans certains cas, sont également liés aux ressources et infrastructures géographiques. De nombreux prestataires de services tentent de combler ce fossé par le biais d'une série de manœuvres et d'aménagements, nécessitant souvent de l'ingéniosité et une approche entrepreneuriale. Les difficultés rencontrées dans le système d'AFB sont révélatrices de la fracture numérique croissante et persistante qui fait qu'une partie de la population de l'Ontario n'a pas les moyens de s'offrir la technologie numérique, d'y accéder ou d'y naviguer adéquatement. Par exemple, une étude de 2020 a révélé que 39 % des Ontariennes et Ontariens à faible revenu n'ont pas de connexion Internet à la maison, alors que seulement 1 % de la population ontarienne à revenu élevé n'a pas d'accès

¹ Les compétences liées à l'utilisation de la technologie pour permettre aux individus de trouver, évaluer, organiser, créer et communiquer des informations – Adult and Community Learning Services (ACLS, 2022).

² Les seuls prestataires consultés qui n'avaient pas dispensé d'enseignement en ligne étaient ceux qui fournissent des services dans des établissements de détention et qui ne sont pas autorisés à accéder à Internet en raison de la politique correctionnelle.

Internet à domicile (AlphaPlus, 2020a). Cependant, certains individus ont su profiter de la souplesse et de la commodité de pouvoir programmer leur apprentissage en fonction de leurs responsabilités personnelles, tels ceux avec des horaires de travail rigides, des problèmes de transport et des responsabilités de garde d'enfants. Dans toutes les consultations, on note un point positif de la transition vers l'apprentissage en ligne : la majorité des apprenantes et des apprenants qui a pu accéder avec succès à l'apprentissage en ligne, y compris les personnes ayant les plus faibles compétences, a fait des gains tangibles en compétences numériques par une mise à niveau de compétences pédagogiques en ligne.

La prestation accrue de l'AFB par le biais de plateformes d'apprentissage en ligne ou mixte³ (annexe B) peut accroître l'accès et éliminer les obstacles pour certains individus (p. ex. transport, garde d'enfants et restrictions d'horaire). Cependant, cela exacerbe également les obstacles pour les personnes qui sont déjà les plus marginalisées, créant un risque d'iniquité. Si rien n'est fait, les écarts de compétences et d'accès peuvent augmenter la probabilité que des apprenantes et apprenants soient laissés pour compte et ne reçoivent pas les services requis, faute d'appui adéquat. De plus, des implications et des apports techniques importants sont nécessaires pour permettre à un système et à un réseau de fournisseurs de services et de corps enseignants — qui ont toujours fourni des services en personne — de tirer parti du potentiel de l'apprentissage en ligne et mixte pour la population ontarienne.

Au sein de ce système, il existe de grandes disparités dans l'accès aux ressources organisationnelles. Par exemple, les secteurs collégial et scolaire ont souvent accès à des locaux, à des ressources numériques, à un soutien technique et à du matériel pédagogique par l'intermédiaire de leur organisation. En revanche, les organisations du secteur communautaire manquent souvent de ressources et d'installations comparables et comptent souvent sur des bénévoles et des organisations partenaires pour les soutenir; ceci a posé des problèmes pendant la pandémie lorsque ces ressources n'étaient pas disponibles pour appuyer la transition vers l'apprentissage en ligne. Les communautés francophones, autochtones et des personnes sourdes ont la responsabilité supplémentaire de repérer et concevoir un contenu d'apprentissage en ligne pertinent adapté aux particularités culturelles et d'identifier les mécanismes de livraison en ligne qui répondent aux besoins de leurs clientèles apprenantes.

³ L'apprentissage mixte est une méthodologie éducative qui mélange des éléments en ligne ou numériques avec un enseignement en face à face. (Learning A-Z, 2021)

Même si les communautés et secteurs ont divers intérêts, objectifs et types d'apprenantes et d'apprenants, un partage de ressources et une meilleure collaboration sauraient profiter de nombreux aspects de la planification et de la prestation des services (notamment les programmes d'études, les évaluations et l'infrastructure). Cependant, la présente conception du programme manque de structure et de motivation pour permettre une planification et une coordination efficaces à l'échelle de la province. En l'absence d'appui et d'incitatifs adéquats pour favoriser la collaboration, les organismes fonctionnent souvent en vase clos — menant à un accès restreint aux renseignements et aux connaissances partagées. Le développement morcelé qui en découle devient un obstacle à l'efficacité et à l'innovation à l'échelle du programme.

Tous les programmes d'AFB consultés qui offraient un apprentissage en ligne ou mixte ont l'intention de reprendre l'enseignement en personne lorsqu'il sera sécuritaire de le faire. Cependant, ces fournisseurs ont également l'intention de continuer à offrir un certain enseignement en ligne ou mixte. L'apprentissage en ligne dans le domaine de l'AFB a le potentiel d'accroître l'accès et de supprimer les obstacles pour de nombreuses personnes tout en développant des compétences numériques essentielles. Pour atteindre cet objectif, des ressources et des capacités précises sont toutefois requises dans le système pour fournir une norme de service cohérente, éliminer les obstacles et favoriser l'innovation et le partage des connaissances au sein d'un réseau diversifié. De plus, les futurs programmes d'AFB en personne ont la possibilité d'intégrer pleinement les compétences numériques appliquées au perfectionnement scolaire afin de s'assurer que les apprenantes et apprenants de l'AFB développent leurs compétences numériques tout en se préparant à l'éducation, à l'emploi ou à l'indépendance.

En définitive, la technologie a pour but de rendre l'éducation plus efficace, plus évolutive et plus accessible. Pour soutenir et permettre l'optimisation de l'apprentissage en ligne et mixte à l'échelle de la province dans un système décentralisé, il faut primer la collaboration et le partage des connaissances afin d'éviter les chevauchements, appuyer l'innovation et offrir une expérience uniforme à la clientèle apprenante. Bien que le renforcement des occasions de collaboration soit abordé dans le quatrième domaine de possibilités, l'infrastructure et la capacité créées par le renforcement sauront favoriser et soutenir chacun des autres domaines de possibilités. Les quatre domaines thématiques de possibilités et d'interventions possibles identifiés sont les suivants :

1. Fournir un accès aux appareils technologiques, aux compétences numériques et au soutien technique dans toute la province afin d'accroître l'accès et d'éliminer les obstacles.
2. Fournir un répertoire partagé de programmes d'études, de ressources d'évaluation et d'apprentissage en ligne de haute qualité et en libre accès, ainsi qu'un système complet de gestion de l'apprentissage.
3. Fournir un perfectionnement professionnel provincial accessible ainsi que des forums structurés et des méthodes de partage des connaissances axées sur les meilleures pratiques d'apprentissage en ligne et mixte.
4. Renforcer un environnement favorable à l'efficacité et à la coordination à l'échelle du système, notamment :
 - a. soutenir et encourager la collaboration et la planification entre les prestataires et les organisations de soutien d'Apprentissage en ligne et autres, afin d'améliorer l'expérience de la clientèle apprenante et l'efficacité du système;
 - b. élaborer une campagne de marketing centralisée pour accroître la sensibilisation au programme d'AFB; et
 - c. revoir la formule de financement de l'AFB afin d'harmoniser les processus de financement et les allocations pour qu'ils soient proportionnels aux besoins de la clientèle, qu'ils soutiennent des services de qualité pour l'ensemble des apprenantes et apprenants et qu'ils reflètent les coûts réels de la prestation en ligne et de l'élaboration des programmes d'études.

Les occasions et les actions possibles soulignées dans ce sommaire reconnaissent et s'inspirent du travail continu mené par les intervenantes et intervenants du système qui œuvrent à l'amélioration de l'expérience de la clientèle apprenantes et du corps enseignant, ainsi qu'à la création d'une infrastructure et d'un environnement qui rationalisent les processus et favorisent la collaboration et le développement communautaire.

Situation actuelle
Défis et possibilités



01

**Ressources numériques,
infrastructure et habilités
d'accès**

02

**Programme d'études,
évaluations et ressources
pour l'apprentissage en ligne**

03

**Perfectionnement
professionnel pour une
expérience uniforme et de
grande qualité pour tous**

04

**Infrastructure du système
et environnement favorable**

1

Ressources numériques, infrastructure et habiletés d'accès

La technologie offre la possibilité d'élargir l'accès à l'éducation. Toutefois, plusieurs conditions, notamment la présence d'équipement, l'accès à Internet, le soutien technique, des connaissances de base en informatique et en littératie numérique sont essentiels pour maximiser le potentiel de la formation en ligne. Plusieurs apprenantes et apprenants n'ont pas accès à des appareils ou à Internet pour profiter pleinement de ce type de formation. D'autres n'ont pas accès à une connexion Internet rapide et fiable, et ces lacunes sur le plan de la connectivité nuisent à l'apprentissage. Ces disparités engendrent des obstacles considérables en matière d'accès et ont des répercussions sur la disponibilité des outils d'enseignement en ligne.

Dans le cadre des consultations, on a mentionné que plusieurs apprenantes et apprenants n'ont pas les compétences numériques ou l'aisance nécessaires pour bien profiter de l'enseignement à distance, ce qui constitue une difficulté encore plus grande pour les personnes à faible revenu ou désavantagées sur le plan économique. Les prestataires de services ont toutefois aussi indiqué qu'ils ont été en mesure de servir divers types de clientèles à l'aide de l'apprentissage en ligne ou hybride (on parle parfois aussi d'apprentissage mixte). Ainsi, les apprenantes et apprenants dont l'horaire n'offre aucune souplesse, qui ont des problèmes de transport ou des responsabilités liées à la garde d'enfants profitent de la souplesse, de la facilité d'accès et de l'autonomie qu'offre l'apprentissage en ligne. Globalement, plusieurs apprenantes et apprenants et membres du corps enseignant ont également fait mention d'améliorations dans les compétences et la littératie numériques grâce à la participation à l'apprentissage en ligne.

Citations tirées des consultations

- *Nous avons vraiment des apprenantes et apprenants de faible niveau. J'ai toujours eu des réticences à offrir de la formation en ligne en raison de la nature des difficultés de ces personnes. Mais la pandémie nous a forcés à améliorer notre littératie numérique et a amélioré de manière exponentielle les habiletés numériques de mes élèves. Somme toute, cela a été une bénédiction. [membre du corps enseignant au collégial]*
- *Nous sommes en mesure de joindre les apprenantes et apprenants qui, avant la COVID-19, avaient des problèmes avec nous – les parents de familles monoparentales, les personnes avec des problèmes de transport. Nous avons aussi perdu beaucoup d'apprenantes et apprenants – des gens qui doivent aider leurs enfants d'âge scolaire durant la journée.*
- *Il me semble que les moins de 40 ans acquièrent plus facilement des compétences numériques, mais nous avons plusieurs personnes plus âgées qui ont été mises à pied, souhaitent améliorer leurs compétences ou veulent retourner sur le marché du travail, mais qui ont de la difficulté avec l'ordinateur. Il n'y a rien d'autre – on ne peut pas les diriger vers un autre programme de formation pour apprendre à utiliser un ordinateur – il n'y a que nous. La COVID-19 nous a empêchés d'accepter plus d'apprenantes et apprenants.*
- *L'âge moyen de nos apprenantes et apprenants a chuté de 10 ans dans tous nos sites. La formation en ligne ne convient pas à bien des gens.*

- Pour les apprenantes et apprenants peu compétents en informatique, la familiarisation de départ avec l'apprentissage en ligne doit se faire en personne. Il est très difficile d'utiliser des moyens virtuels pour apprendre aux gens à accéder à une plateforme en ligne et à l'utiliser.
- Curieusement, l'un des services qui a eu chez nous le plus de demandes est la littératie numérique de base – nous avons constamment une liste d'attente. Nous avons essayé de faire en sorte que les gens participent individuellement. Vous voulez que les gens réussissent leurs cours en ligne, mais pour ce faire, vous devez leur enseigner en personne, individuellement. Notre capacité de soutenir les apprenantes et apprenants a été grandement réduite.

Possibilités	Défis	Ce qui a déjà été fait	Actions possibles
<p><i>Fournir aux apprenantes et apprenants les appareils et la connexion Internet nécessaires afin d'éliminer les obstacles et d'accroître l'accès, surtout pour les personnes à plus faible revenu ou vivant dans des régions rurales ou éloignées.</i></p>	<p>Il existe des secteurs où il n'y a aucun accès à Internet – des « déserts numériques ».</p> <p>Plusieurs apprenantes et apprenants ne possèdent aucun appareil; plusieurs doivent compter sur leur téléphone pour prendre part aux formations en ligne, et ces appareils ont des fonctionnalités limitées.</p> <p>Certains appareils moins dispendieux (p. ex., Chromebooks) ont des fonctionnalités limitées dans leurs fonctionnalités et ne peuvent pas être utilisés pour accéder à certains outils ou à certaines activités.</p> <p>Les apprenantes et apprenants malentendants doivent avoir accès à des écrans plus grands et à une connexion Internet plus rapide pour une communication visuelle efficace.</p>	<p>Rogers et Telus offrent Internet à 10 \$ par mois aux prestataires du programme Ontario au travail ou du POSPH, sous certaines conditions.</p> <p>Certains groupes, tels que les conseils scolaires, ont recours à un système centralisé pour les achats de groupe.</p> <p>Les instructrices et instructeurs envoient des manuels par la poste aux apprenantes et apprenants afin d'éliminer les obstacles d'accès à la documentation.</p> <p>Certains prestataires ont été en mesure de prêter des appareils en utilisant leurs propres ordinateurs portables, ou utilisent les budgets de soutien à la formation ou d'autres budgets inutilisés (p. ex., celui du transport durant la pandémie) pour faire l'acquisition d'appareils ou de clés pour l'accès à Internet sans fil.</p>	<p>Il serait possible de soutenir l'achat groupé d'appareils que les élèves pourraient garder ou de mettre sur pied un programme de prêt. Une expertise particulière est nécessaire pour organiser les achats groupés d'appareils et en assurer l'entretien. Cette coordination est particulièrement nécessaire dans le secteur communautaire.</p> <p>Il serait possible d'accélérer les communications avec les prestataires sur la façon dont les sommes peuvent être dépensées afin de régler la question des obstacles technologiques et de consacrer des ressources financières à l'élimination de ces obstacles.</p> <p>On pourrait explorer la possibilité de conclure des partenariats publics-privés (p. ex., programme Rogers/Telus) afin d'élargir l'accès à une</p>

	<p>De nombreuses organisations autochtones servent des communautés éloignées où l'infrastructure Internet est déficiente.</p> <p>Les apprenantes et apprenants dans les établissements correctionnels n'ont pas accès à l'apprentissage en ligne.</p>	<p>L'utilisation des fonds de soutien à la formation en AFB pour acheter des appareils a été jugée très fructueuse.</p> <p>Dans de nombreux cas, les prestataires ont obtenu des fonds de provenance autre que ministérielle pour acheter des appareils et payer les frais de connexion à Internet des apprenantes et apprenants.</p>	<p>connexion Internet abordable pour les apprenantes et apprenants de l'AFB ou en réduire les coûts.</p>
<p><i>Offrir une formation en littératie numérique dans le cadre du programme d'AFB.</i></p>	<p>Plusieurs apprenantes et apprenants ne disposent pas des compétences en littératie numérique nécessaires pour profiter de services en ligne. De plus, les membres du corps enseignant ont dit que les personnes qui manquent de compétences numériques ou ne sont pas familières avec l'ordinateur décrochent souvent en cours de route ou manquent de confiance lors des cours en ligne.</p> <p>Lorsque la plupart des apprenantes et apprenants ont une bonne littératie numérique, la minorité moins bien outillée à cet égard a plus de difficulté à garder le rythme.</p>	<p>Les prestataires ont proposé un ensemble de solutions pour répondre aux besoins de leur population apprenante en matière de compétences et de littératie numériques, notamment les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des outils et des ressources en ligne gratuits pour combler les lacunes dans les compétences numériques (p. ex., exercices en ligne pour taper au clavier); • Orientation obligatoire sur l'apprentissage en ligne, incluant de brefs cours à suivre avant d'entreprendre la formation en ligne. Cette orientation aide à évaluer le degré de préparation à l'apprentissage et permet aux gens de découvrir la technologie dans un 	<p>Il serait possible de combler les lacunes en matière de compétences et de littératie numériques par le biais du programme d'AFB et de faciliter l'accès à l'apprentissage en ligne à l'aide des outils suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des cours d'introduction aux compétences et à la littératie numériques en ligne auxquels auraient librement accès tous les prestataires de programmes d'AFB dans le cadre de l'apprentissage en ligne et des programmes d'AFB en personne. • Des ressources pour la formation des formateurs afin d'aider tous les prestataires à offrir des cours d'introduction de

		<p>environnement sans risque réel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certains organismes présents sur le Web offrent de la formation de base pour l'utilisation d'un ordinateur, des cours autogérés ou d'autoformation ou des cours d'introduction pour « apprendre à apprendre ». 	<p>grande qualité en matière de compétences et de littératie numériques dans le cadre des programmes d'AFB.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une structure centralisée et des incitatifs pour favoriser le partage efficace des ressources et des pratiques d'apprentissage en ligne parmi les prestataires (voir la possibilité no 4).
<p><i>Offrir du soutien technique pour le dépannage lors de problèmes technologiques (apprenantes et apprenants asynchrones et synchrones).</i></p>	<p>Avec l'adoption de l'apprentissage en ligne, les apprenantes et apprenants ont beaucoup plus besoin de soutien technologique et de dépannage technique. Ce soutien incombe habituellement à l'institutrice ou à l'instructeur et au programme. Dans bien des cas, le personnel du programme a dû apprendre comment offrir ce genre d'aide, tout en apprenant à s'adapter à l'apprentissage en ligne. Ces processus submergent complètement les petits programmes dont le personnel ne compte souvent qu'une ou deux personnes.</p> <p>Les personnes qui suivent un programme asynchrone</p>	<p>Certains prestataires comptent sur les services informatiques sur place ou sur le personnel des TI pour aider les apprenantes et apprenants et les membres du corps enseignant pour le soutien technique et l'encadrement. Toutefois, même dans les secteurs scolaire et collégial où on trouve un service de soutien technique, il s'agit de ressources partagées, où le personnel ne peut pas consacrer tout son temps à aider les personnes du programme d'AFB.</p> <p>Un organisme du secteur autochtone offre un service à partir d'une ligne d'aide sans frais (1 800).</p>	<p>Les programmes d'AFB ont besoin de personnel, de ressources et d'une expertise particulière en dépannage technique pour soutenir l'apprentissage hybride et en ligne. Il faut affecter des ressources pour répondre à ces besoins afin d'assurer la prestation efficace de ces deux formes d'apprentissage.</p> <p>Une ressource pourrait être offerte à l'échelle provinciale (p. ex. une ligne sans frais de type 1 800); si ce service était offert par un tiers, un horaire prolongé (soirs et fins de semaine) aiderait les apprenantes et apprenants des programmes asynchrones.</p> <p>Si le service était offert par le</p>

	<p>prennent du retard lorsque des problèmes techniques surviennent.</p> <p>L'accès aux ressources et à la capacité pour aider les apprenantes et apprenants ayant un faible niveau de compétences et de littératie numériques est inégal.</p>		<p>biais des programmes, le personnel aura besoin de formation et de renforcer ses capacités pour offrir un service de qualité encore plus élevée dans tout le système (voir la possibilité n° 3).</p>
--	---	--	--

2

Programmes d'études, évaluations et ressources pour l'apprentissage en ligne

Les membres du corps enseignant ont besoin de soutien pour repenser le contenu de l'environnement en ligne afin de créer des expériences d'apprentissage positives, d'intégrer systématiquement la technologie et de mettre en place la structure et les mesures d'aide qui favoriseront un apprentissage autonome. La majeure partie du contenu et des évaluations traditionnels nécessite des changements pour les rendre plus efficaces et adaptés à l'apprentissage en ligne. De plus, les membres du corps enseignant n'ont pas accès d'emblée à du contenu et à des ressources adaptés sur le plan culturel et pertinents pour leurs apprenantes et apprenants. Comme il n'y a pas de répertoire partagé de contenu et de ressources, chaque prestataire de services doit mettre l'épaule à la roue pour trouver ou créer ses propres contenus. Cette approche exige beaucoup de temps et entraîne des dédoublements à plus grande échelle puisque les organismes et les instructrices et instructeurs doivent s'en charger eux-mêmes.

Citations tirées des consultations

- *Il faut beaucoup de temps pour élaborer un programme d'études et il est beaucoup plus facile de le faire si nous travaillons en partenariat avec d'autres organismes*
- *Les évaluations en ligne sont plus difficiles... il n'est pas facile d'évaluer le niveau des apprenantes et apprenants sans de telles évaluations.*
- *Un grand changement est survenu au chapitre des ressources. Nous disposions de toutes sortes de ressources offertes en personne et soudain, sans crier gare, nous courions dans tous les sens pour trouver des ressources en ligne... Certaines de ces ressources n'ont pas la qualité dont je disposais avec le manuel.*
- *Le personnel enseignant a besoin de soutien pour apprendre comment rendre le contenu plus dynamique – on ne peut pas juste transférer de la documentation – et pour rendre le tout interactif afin de stimuler les apprenantes et apprenants.*
- *Tous les membres du corps enseignant disent manquer de temps. Personne n'a le temps de les chercher (les ressources) ou elles n'existent pas, alors il faut les réinventer.*

Possibilités	Défis	Ce qui a déjà été fait	Actions possibles
<i>Créer et fournir un répertoire partagé de programmes d'études et de ressources pédagogiques</i>	Les caractéristiques de conception et les plans d'apprentissage des ressources et des programmes d'études pour l'apprentissage en ligne doivent	Certains organismes ont travaillé en partenariat pour concevoir des programmes d'études. Parmi ceux-ci, mentionnons :	Centraliser l'aide disponible et offrir des ressources pour la création et le partage de programmes d'études et de ressources de qualité pour

<p><i>approuvés et de grande qualité auquel auraient librement accès les enseignantes et enseignants des programmes d'AFB partout dans la province.</i></p>	<p>être différents pour favoriser un apprentissage en ligne agréable, dynamique et concret. Les documents et les plans de cours pour l'enseignement en personne ne peuvent pas être utilisés directement sans être adaptés pour un environnement en ligne.</p> <p>L'élaboration des programmes d'études prend du temps et mobilise beaucoup de ressources. Souvent, ces ressources ne sont pas disponibles pour les petits programmes.</p> <p>Dans certains cas, les membres du corps enseignant doivent chercher les droits d'auteur de certains documents et ignorent quelles étapes franchir pour utiliser l'information dénichée en ligne.</p> <p>Même les personnes qui comprennent de quoi il retourne ignorent dans bien des cas les étapes à franchir pour intégrer certains documents en se conformant aux divers protocoles entourant le droit d'auteur.</p> <p>Les communautés sourde, francophone et autochtone doivent en plus fournir ou concevoir du matériel didactique accessible et adapté sur le plan culturel.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SPARK, un programme communautaire de Sudbury, s'est associé à un collègue local pour concevoir un programme de littératie numérique pour les personnes en recherche d'emploi et, ensemble, ils ont élaboré le programme d'études. • L'organisme Good Learning Anywhere s'est associé à l'Ontario Native Literacy Coalition pour créer un programme d'études. • Huit collèges ont travaillé de concert pour créer une orientation en ligne de 90 minutes pour les personnes nouvellement inscrites. Ensemble, ces établissements ont conçu un modèle que les collèges peuvent modifier selon leurs besoins. • Le réseau régional de Toronto a régulièrement tenu des rencontres (dans le cadre du projet Silver Lining Café) avec des praticiennes et praticiens pour discuter des programmes d'études et des ressources d'apprentissage disponibles. 	<p>l'apprentissage en ligne dans tout le réseau. Les programmes d'études devraient idéalement être approuvés pour s'assurer qu'ils satisfont à des normes précises et sont alimentés par la communauté des programmes d'AFB.</p> <p>Un partage centralisé et intentionnel des ressources et des connaissances dans tout le réseau augmentera l'accès et réduira le double emploi.</p>
---	--	---	---

<p><i>Concevoir des outils d'évaluation des apprenantes et apprenants qui seront faciles à utiliser en ligne et correspondront aux programmes d'études en ligne.</i></p>	<p>Les membres du corps enseignant doivent trouver ou créer de nouvelles évaluations qui couvrent le matériel didactique et les exemples enseignés en ligne, qui peuvent être différents de ce qui est enseigné en personne.</p> <p>Cela pose toutefois plusieurs difficultés. Ainsi, certains enseignants et enseignantes ne connaissent pas les outils à utiliser pour évaluer les compétences verbales et d'écoute des apprenantes et apprenants et ont de la difficulté à déterminer si les erreurs en écriture sont causées par des lacunes sur le plan des connaissances ou par l'inexpérience avec l'utilisation de la technologie (p. ex., pour la saisie sur un clavier). Avec l'enseignement en personne, ils peuvent se fier sur l'observation et les réponses ouvertes. Maintenant, ils ne savent plus comment s'y prendre sans entraîner des difficultés tant pour eux-mêmes que pour leurs apprenantes et apprenants.</p> <p>L'une des difficultés parfois rencontrées est le fait que des apprenantes et apprenants peuvent contourner les objectifs des évaluations (p. ex. en faisant les évaluations en ligne plusieurs</p>	<p>Certains organismes tentent encore d'organiser des évaluations en personne.</p> <p>Plusieurs ont intégré manuellement des évaluations traditionnelles dans des documents et des formulaires conçus pour le Web (p. ex., avec Word ou GoogleForms) afin de faciliter le partage et la gestion en ligne.</p> <p>De nombreux prestataires ont incorporé une variété d'évaluations pour regrouper les apprenantes et apprenants dans des classes et des cours (p. ex., avec la plateforme Accuplacer), pour évaluer leur degré de préparation en vue d'une transition vers des programmes de niveau secondaire ou supérieur, et pour recueillir de l'information sur les progrès, les objectifs et les expériences de chacun (p. ex., à l'aide de l'outil Canadian Adult Reading Assessment).</p> <p>Le programme ACE a créé des évaluations formatives comme préalables à la participation à l'apprentissage en ligne.</p>	<p>Créer de façon centralisée des évaluations efficaces de qualité pour l'apprentissage en ligne qui correspondront au contenu des programmes d'études en AFB.</p> <p>Offrir un soutien centralisé en matière de perfectionnement professionnel pour la conception et l'administration des évaluations ou du soutien à des groupes de travail (p. ex. une communauté de pratique) pour faire face à des défis particuliers.</p>
--	---	--	---

	fois pour obtenir de bonnes notes sans être préparés), ce qui complique l'évaluation du niveau d'apprentissage de chacun.		
<i>Mettre en place un système de gestion de l'apprentissage (SGA) complet avec des ressources et un gestionnaire de communauté au sein du programme d'AFB.</i>	<p>Plusieurs membres du corps enseignant ont fait savoir que le passage à l'apprentissage en ligne a exigé plus de travail et d'efforts de leur part et que cela n'est souvent pas pris en compte ni reconnu.</p> <p>En plus de leur tâche d'enseignement, ils doivent répondre aux courriels, fournir des commentaires rapidement, assurer la mise à jour de documents et de ressources de la plateforme en ligne et favoriser la mise sur pied de communautés d'apprentissage en ligne. Certains enseignants et organismes ne connaissent pas toujours les outils qui permettent d'accélérer tout ce travail et mettent bout à bout des ressources et des plateformes différentes comme solution improvisée pour parvenir à accomplir toutes leurs tâches. Ces tâches imposent une pression indue sur les capacités et le temps limités dont ils disposent.</p>	<p>Plusieurs prestataires de services d'apprentissage en ligne et organismes du secteur collégial ont accès à des systèmes de gestion de l'apprentissage offrant un guichet unique pour assurer la gestion et le suivi de tous les aspects du processus d'apprentissage. Ces systèmes peuvent être utilisés pour sauvegarder des documents, procéder à des évaluations, communiquer avec les apprenantes et apprenants et créer des groupes et des communautés à partir d'une seule et unique plateforme.</p> <p>Certains prestataires disposent de multiples plateformes, parce que le niveau d'aisance des apprenantes et apprenants varie en fonction de leur niveau de compétences et de littératie numériques et de la plateforme utilisée.</p>	<p>Fournir aux membres du corps enseignant un outil accessible doté de fonctionnalités complètes permettant de gérer les ressources destinées aux apprenantes et apprenants, de procéder aux évaluations, d'assurer le suivi des progrès et de soutenir la communication. De plus, l'intégration d'un SGA et d'un système de gestion de cas (SGC) réduirait les redondances qu'entraîne la saisie d'information dans plusieurs systèmes.</p> <p>Un SGA complet et approuvé par les instances officielles permettra aussi de s'assurer que tous les renseignements sensibles sont sécurisés et offrira la possibilité d'automatiser encore davantage les processus avec la base de données du SGC.</p> <p>Un tel outil devrait s'inspirer largement de l'expérience des praticiens et praticiennes sur le terrain. Sa mise en place aurait avantage à faire appel au perfectionnement professionnel et au soutien technique.</p>

3

Perfectionnement professionnel pour une expérience d'apprentissage uniforme et de grande qualité

Le perfectionnement professionnel constitue un élément important d'une prestation de services efficace. Cela est particulièrement vrai en période de changements technologiques et opérationnels importants. La transition vers la prestation de services en ligne a imposé de nouvelles attentes et exigences aux membres du corps enseignant, qui se sont retrouvés à devoir gérer des outils technologiques, à offrir du soutien technique et à adapter les programmes et les évaluations pour gérer et favoriser l'apprentissage en ligne. De plus, les normes numériques sont différentes en ligne; des échanges et des interactions réussis avec les apprenantes et apprenants nécessitent des compétences et des outils nouveaux. La littératie numérique, ainsi que les compétences et la connaissance des outils qui y sont rattachés ne faisaient pas partie de la formation exigée auparavant de bon nombre des membres du corps enseignant. Plusieurs d'entre eux ont manifesté leur intérêt pour un perfectionnement professionnel qui leur permettrait d'améliorer leur matériel didactique et leur enseignement. Ils mentionnent toutefois le manque de directives et de temps comme contraintes à leur participation à des initiatives de perfectionnement professionnel. Certains prestataires ont tenté de les appuyer à l'interne et en leur offrant de la formation dispensée par des organismes de soutien.

Citations tirées des consultations

- *Les membres du corps enseignant ont besoin de temps pour le perfectionnement professionnel et cela doit être reconnu; d'autres tâches doivent aussi leur être retirées afin qu'ils puissent consacrer le temps et les efforts nécessaires à s'adapter au changement.*
- *Les membres du corps enseignant doivent savoir eux-mêmes comment utiliser les technologies. Ils ont besoin de savoir comment enseigner en ligne, et s'appuyer sur des pratiques exemplaires pertinentes. L'enseignement en ligne est très différent de l'enseignement en personne. Les enseignants doivent donc savoir quels outils sont à leur disposition, quand et comment les utiliser.*
- *On me donne 2,5 jours par semaine. Pendant cette période, je dois faire toute ma planification, la gestion, la préparation et l'enseignement. Si je dois en plus suivre une formation, je vais avoir besoin de quelques heures de plus chaque semaine.*

Possibilités	Défis	Ce qui a déjà été fait	Actions possibles
<p><i>Offrir des possibilités de perfectionnement professionnel à l'échelle provinciale pour les membres du corps enseignant des programmes d'AFB, avec des cours axés sur les pratiques exemplaires en matière d'apprentissage en ligne et hybride.</i></p>	<p>L'enseignement en ligne exige des compétences et des pratiques supplémentaires pour établir un lien de confiance, motiver les apprenantes et apprenants et assurer un soutien technique continu. Les membres du corps enseignant manifestent donc leur intérêt pour une formation qui leur permettrait d'améliorer leurs connaissances des outils et de la prestation de cette forme d'enseignement.</p> <p>Plusieurs membres du corps enseignant mentionnent qu'ils manquent souvent de temps pour suivre une formation et qu'ils souhaitent obtenir des indications concernant les outils et la pédagogie qui leur permettrait d'améliorer l'expérience de leurs apprenantes et apprenants.</p>	<p>Plusieurs membres du corps enseignant ont fait savoir qu'ils ont appris par eux-mêmes à utiliser les outils numériques et qu'ils continuent d'apprendre et de progresser dans le cadre du programme.</p> <p>Chaque organisme est responsable de la planification de ses activités d'amélioration continue. Certains d'entre eux ont profité de l'occasion pour inviter des organismes de soutien à présenter des ateliers sur l'utilisation des outils numériques et les pratiques exemplaires qui s'y rattachent.</p>	<p>Offrir des ressources de perfectionnement professionnel centralisées dans le cadre de programmes prévus à cet effet ou par le biais d'ententes de financement.</p> <p>Le perfectionnement professionnel obligatoire et subventionné garantirait aussi un minimum de développement des compétences et de formation dans tout le réseau.</p>
<p><i>Faciliter le partage des connaissances et des pratiques exemplaires afin de trouver réponse aux questions les plus fréquentes et de partager les bonnes pratiques dans tout le réseau.</i></p>	<p>Les secteurs et divers volets font face à plusieurs difficultés communes en ce qui a trait au soutien technique, à l'accès aux outils numériques et à la prestation efficace de la formation en ligne.</p> <p>Les administrateurs ont indiqué qu'ils profiteraient avec enthousiasme des possibilités</p>	<p>Plusieurs prestataires ont dit avoir prêté des ressources et créé des liens informels pour aider à développer les capacités des apprenantes et apprenants et des membres du corps enseignant et pour rendre cette transition plus inclusive et plus accessible. En voici des exemples :</p> <ul style="list-style-type: none"> • COFA organise des réunions 	<p>Offrir une aide spécifique et structurée pour le partage des connaissances et des ressources dans tout le réseau.</p> <p>Faciliter la mise sur pied de communautés de pratique pour aider les membres du corps enseignant et les responsables de</p>

	<p>de partager les difficultés rencontrées et les pratiques exemplaires. Une certaine structure, de la coordination et des ressources seront toutefois nécessaires pour y parvenir. À l'heure actuelle, les prestataires ont étiré leur capacité pour pouvoir le faire de manière informelle.</p> <p>Les membres du corps enseignant assurant l'apprentissage en personne ont indiqué qu'ils pourraient tirer grand profit des ressources et de l'expérience des prestataires de services d'apprentissage en ligne sur les moyens de mieux enseigner et évaluer en mode virtuel.</p>	<p>deux fois par semaine pour discuter de sujets pertinents, partager des ressources et offrir aux organismes un espace pour réseauter et créer des liens.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certains membres du personnel de programmes communautaires ont pris contact de leur propre gré afin de se renseigner sur des points qu'ils trouvaient importants (p. ex., comment utiliser Zoom ou les caractéristiques plus avancées de Google Classroom). • Une personne a formé bénévolement une communauté de pratique réunissant du personnel des districts scolaires et des programmes communautaires à Toronto. Le rôle de cette personne a été essentiel pour former une masse critique suffisante pour assurer la viabilité de ce groupe. 	<p>l'administration à s'attaquer à des enjeux, à résoudre des problèmes ou à profiter des possibilités qui se présentent.</p>
--	--	--	---

4

Infrastructure du système, coordination et environnement favorable

Le programme d'AFB comporte de nombreux objectifs et sert des apprenantes et apprenants de tous les horizons. Nous avons la possibilité d'améliorer l'expérience d'apprentissage qu'il offre et les résultats d'ensemble qui en découlent en améliorant les infrastructures et les leviers du programme afin de permettre, de soutenir et de favoriser une meilleure expérience d'apprentissage et de meilleurs résultats à l'échelle de tout le réseau. On parle ici plus précisément de la façon dont la structure du programme, son financement et ses lignes directrices favorisent et soutiennent la collaboration et l'harmonisation entre les organismes et les divers volets et attribuent les ressources pour la clientèle nécessitant plus d'aide, ainsi que des efforts centralisés pour promouvoir et faire connaître à la population ontarienne le programme en tant que passerelle vers le développement de compétences et vers la formation des adultes.

Citations tirées des consultations

- *Il nous faut un modèle de financement réaliste qui tienne compte des coûts réels de ces modèles. Le montant pour la chaîne d'apprentissage en ligne est par exemple établi à la moitié de ce qu'il en coûte par élève et il est frustrant de déployer un programme entièrement en ligne qui ne reflète pas les coûts réels de son fonctionnement.*
- *Nous n'enseignons pas de la même façon, nous utilisons des méthodes différentes pour enseigner, mais je suis évalué comme si j'étais dans une salle de classe.*
- *S'il y a une augmentation du financement, elle vient toujours avec des attentes supplémentaires quant au nombre d'apprenantes et d'apprenants, etc. On ne pense jamais à l'augmentation du coût de la vie ou à l'inflation. Cela nous conduira à l'échec.*
- *Notre communauté (volet des personnes sourdes) est différente des autres programmes d'apprentissage en ligne. On peut répondre aux besoins d'une communauté entendante possédant une littératie de base en anglais plus facilement et à moindre coût. L'accessibilité coûte plus cher, mais est essentielle pour permettre aux apprenantes et apprenants de s'investir. Il faut des mois pour créer le contenu, le transposer sur des planches illustrées, le traduire et en vérifier la qualité de transcription en langue ASL.*

Possibilités	Défis	Ce qui a déjà été fait	Actions possibles
<p><i>Soutenir et encourager l'harmonisation du système, surtout entre les prestataires d'apprentissage en ligne et hors ligne. Les apprenantes et apprenants doivent pouvoir accéder aux deux types de services pour maximiser leur apprentissage sans devoir s'inscrire et faire l'objet d'un suivi deux fois.</i></p>	<p>Les apprenantes et les apprenants peuvent s'inscrire à la fois à un programme de la chaîne d'apprentissage en ligne et au programme d'AFB offert en personne à titre d'apprenante ou d'apprenant conjoint, ce qui leur permet de profiter de possibilités supplémentaires d'apprentissage en ligne pour répondre à leurs besoins. Toutefois, en vertu des protocoles en vigueur, ils doivent s'inscrire en donnant les mêmes détails deux fois et en répondant à deux appels de suivi, soit un de chaque réseau. Ce dédoublement accroît la probabilité que les gens ne répondent pas aux appels de suivi.</p> <p>À l'heure actuelle, la chaîne d'apprentissage en ligne compte plus d'expérience et est mieux en mesure d'offrir des évaluations de l'apprentissage en ligne. Elle a aussi établi des programmes d'études conçus précisément pour l'apprentissage en ligne.</p>	<p>On constate parmi les prestataires d'apprentissage en ligne et hors ligne un intérêt envers une collaboration accrue aux fins de l'obtention de meilleurs résultats pour les apprenantes et apprenants.</p> <p>La chaîne d'apprentissage en ligne a offert par exemple de réaliser des évaluations en ligne pour les prestataires de cours en personne, et ce, en leur permettant d'en conserver le crédit. Il y a toutefois des limites quant au nombre d'apprenantes et d'apprenants avec lesquels la chaîne d'apprentissage en ligne peut travailler en raison de sa structure.</p>	<p>En vue d'améliorer l'expérience des apprenantes et des apprenants et d'encourager la collaboration dans tout le système, il serait possible de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revoir le cadre de gestion du rendement (CGR), surtout pour éliminer les redondances dans les processus d'inscription et de suivi, et ce, tout en continuant de fournir des ressources à la chaîne d'apprentissage en ligne et aux prestataires d'enseignement en personne afin d'aider les personnes inscrites aux deux formes d'enseignement. • Étudier les possibilités de fournir des ressources à la chaîne d'apprentissage en ligne pour qu'elle puisse renforcer le reste du réseau d'AFB en lui fournissant des services sur la base de son expertise.
<p><i>Favoriser une plus grande coordination et cohésion entre les organismes de soutien aux fins de la planification des services et de</i></p>	<p>Par l'entremise d'interactions régulières et de projets de recherche, les organismes de soutien sont bien au fait des besoins et des difficultés des prestataires de services en ce qui a trait au renforcement des</p>	<p>Les organismes de soutien souhaitent une plus grande collaboration et un meilleur partage des ressources pour soutenir le réseau d'AFB. Il existe un partage très informel de connaissances et de</p>	<p>En vue de réduire les dédoublements, d'accroître l'utilisation d'outils et de ressources efficaces et de maximiser le rôle des organismes de soutien, il serait possible de soutenir :</p>

<p><i>l'amélioration de leur prestation.</i></p>	<p>compétences numériques. Ces organismes ont créé leurs propres ressources concernant les outils numériques et les pratiques exemplaires à l'intention des prestataires de services. Ces derniers demandent souvent aux organismes de soutien d'offrir de la formation et de livrer des présentations ou des webinaires pour leur venir en aide avec les outils et les ressources numériques.</p> <p>En raison des directives précisant à qui les organismes de soutien peuvent offrir leur aide, beaucoup de bon travail est reproduit et n'est pas partagé.</p>	<p>ressources entre les organismes de soutien, instauré à l'initiative du personnel. Il n'existe pas de formule officielle de partage des ressources ou de planification entre ces organismes à l'échelle provinciale.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • la planification et la coordination des organismes de soutien à l'échelle provinciale; • le partage de ressources spécifiques dans le cadre d'une plateforme en libre accès afin de favoriser le partage des connaissances et d'éliminer les doublons.
<p><i>Concevoir une campagne de marketing centralisée pour sensibiliser davantage la population au programme d'AFB (réfléchir aussi à la possibilité de changer le nom du programme).</i></p>	<p>L'expression « alphabétisation et formation de base » peut susciter des préjugés et évoquer un sentiment de honte. Elle peut avoir pour effet de dissuader les gens à entreprendre une telle formation.</p> <p>Les organismes manquent aussi d'expertise et de ressources pour faire connaître efficacement les programmes en ligne.</p> <p>On s'entend sur le fait qu'une campagne de marketing provinciale appuierait les objectifs du programme et serait complémentaire aux activités des organismes locaux.</p>	<p>À l'heure actuelle, les organismes font de leur mieux pour faire connaître et promouvoir leur programme dans les médias sociaux et à l'aide d'autres outils.</p> <p>Le volet autochtone a amorcé la diffusion d'un balado pour promouvoir le programme en mettant explicitement en lumière les objectifs poursuivis.</p>	<p>En vue d'accroître la sensibilisation et la participation au programme d'AFB, il y aurait possibilité de travailler en collaboration avec le personnel enseignant et les apprenantes et apprenants pour éclairer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • une refonte de l'image du programme, en mettant l'accent sur l'émancipation des apprenants adultes et le développement de compétences pour l'avenir; • la conception et la réalisation d'efforts de marketing centralisés, à l'échelle provinciale, pour informer et

			<p>mobiliser les apprenantes et apprenants adultes.</p>
<p><i>Revoir la formule de financement de l'AFB afin que les processus de financement et d'attribution des fonds soient proportionnels aux besoins de la clientèle, soutiennent la prestation de services de qualité pour l'ensemble des apprenantes et apprenants et reflètent les coûts réels de l'enseignement en ligne et de la création de programmes d'études adaptés.</i></p>	<p>Plusieurs programmes du secteur communautaire ont un effectif limité et doivent compter en grande partie sur des bénévoles et des ressources qui sont déjà surchargés. Même lorsque le financement est augmenté, il est toujours lié à des attentes supplémentaires et non à une perspective de résolution des problèmes qui persistent.</p> <p>Dans le volet des services aux personnes sourdes, il faut souvent offrir un peu plus d'aide aux élèves, mais il n'y a pas suffisamment d'enseignants pour offrir une aide individuelle.</p> <p>Plusieurs personnes œuvrant dans les programmes communautaires sont des bénévoles (non rémunérés) et sont indispensables à la bonne marche des activités. On parle d'administrateurs, de tuteurs et d'enseignants bénévoles. Pendant la pandémie, le secteur communautaire a perdu un nombre important de bénévoles qui ne souhaitaient pas passer à la prestation en ligne.</p> <p>L'enseignement en ligne exige souvent du personnel</p>	<p>Les organismes et les volets aux prises avec des pénuries de ressources font de leur mieux pour adapter leurs ressources et compléter le financement du programme d'AFB à partir d'autres sources. Parmi les initiatives pour ce faire, mentionnons :</p> <ul style="list-style-type: none"> • le volet des personnes sourdes qui conçoit la plus grande partie de son contenu; • le volet autochtone, qui travaille avec des gardiens du savoir traditionnel, des aînés et des gardiens de la langue pour améliorer le contenu d'apprentissage à l'intention des apprenantes et apprenants autochtones; • le volet francophone, qui consacre du temps et des ressources à la création de nouveaux programmes d'études ou à l'adaptation de programmes existants. 	<p>Pour que le programme d'AFB soit doté des outils lui permettant d'offrir des services de grande qualité à toute la population ontarienne, particulièrement aux personnes ayant les niveaux de compétences les plus faibles et les besoins les plus importants, il y aurait la possibilité de :</p> <ul style="list-style-type: none"> • procéder à un examen de tout le système afin d'évaluer les coûts réels de l'apprentissage hybride et en ligne, surtout pour les volets qui servent des apprenantes et apprenants ayant des besoins plus complexes ou un degré de compétences moins élevé; • mettre à jour l'actuelle formule de financement de l'AFB afin d'attribuer les fonds proportionnellement au niveau de besoin des apprenantes et des apprenants.

	<p>supplémentaire pour aider les apprenantes et apprenants et les dépanner en cas de problème technique.</p> <p>Le montant moyen du financement pour un apprenant de la chaîne d'apprentissage en ligne est environ la moitié de celui d'un apprenant d'un programme offert en personne.</p>		
--	--	--	--

RÉFÉRENCES

- AlphaPlus. *Le fossé numérique en Ontario*, AlphaPlus, 2020a.
- AlphaPlus. *Le passage soudain à la prestation à distance en AFB*, 2020b. Consulté à <https://alphaplus.ca/fr/download/le-passage-soudain-a-la-prestation-a-distance-en-afb/>
- Clark, D., et Cavers, N. LBS Digital Technology Capacity and Requirements Consultation, Trendspire Inc., 2018. Préparé pour AlphaPlus et le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Formation professionnelle.
- Learning A-Z. *Blended learning defined and the benefits of using it*, 2021 Consulté le 16 mars 2022 à <https://www.learninga-z.com/site/what-we-do/blended-learning>.

ANNEXES

Annexe A : Consultations

De janvier 2021 à mars 2022, la firme Cathexis Consulting a organisé 16 séances de consultation en ligne auprès d'intervenants de tous les volets du programme d'AFB (anglophone, personnes sourdes, francophone, autochtone) et de tous ses secteurs (collégial, communautaire et conseils scolaires). Y ont participé :

- 25 administratrices et administrateurs de programmes d'AFB (coordination, gestion, direction générale);
- 30 membres du corps enseignant offrant des cours d'AFB;
- 27 apprenantes et apprenants qui ont participé au programme d'AFB.

Deux autres séances ont aussi été organisées avec les prestataires de la chaîne d'apprentissage en ligne et les organismes de soutien du programme d'AFB. La première a eu lieu en décembre 2021 et a réuni 17 personnes; la deuxième (coanimée avec Purpose Co) s'est tenue en mars 2022 avec 19 personnes. Le recrutement de ces personnes a été pris en charge par Contact North | Contact Nord et AlphaPlus. Les

partenaires du projet ont aussi été invités à envoyer des observations et des commentaires par écrit.

Des personnes représentant 14 organisations ont participé à ces deux consultations :

1. ACE Distance/Online, College Sector Committee for Adult Upgrading (CSC)
2. AlphaPlus
3. Centre franco Ontarien de ressources en alphabétisation (Centre FORA)
4. Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
5. Community Literacy of Ontario (CLO)
6. Contact North | Contact Nord (Contact North)
7. Continuing Education School Board Administrators (CESBA)
8. Deaf Learn Now
9. Deaf Literacy Initiative (DLI)
10. Ontario Native Literacy Coalition (ONLC)
11. Good Learning Anywhere (GLA)
12. Laubach Literacy Ontario (LLO)
13. Programme de formation à distance (F@D)
14. The LearningHUB

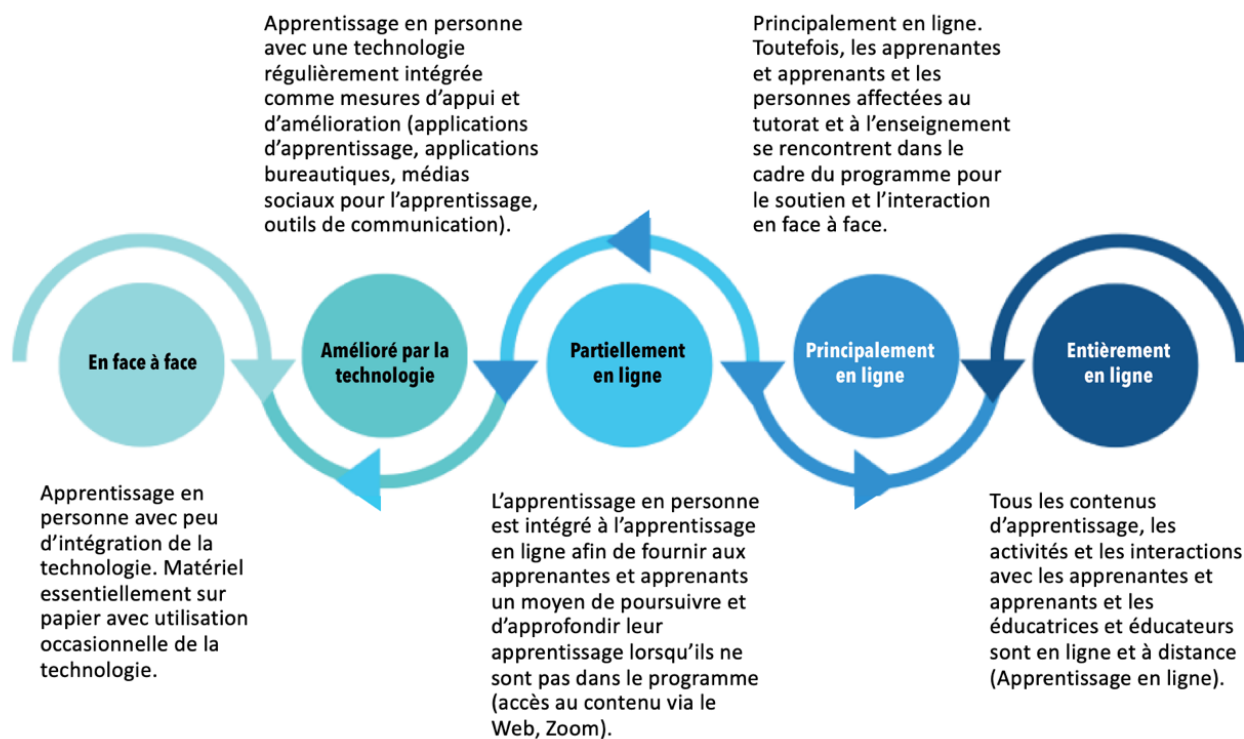
Ont aussi été organisés 16 petits groupes de discussion en ligne avec des participantes et participants des groupes d'intervenants et des secteurs suivants :

Groupe d'intervenants	Nbre de participants	Secteur			Volet				Exemples de titres de poste
		Collégial	Communautaire	Conseils scolaires	Anglophone	Personnes sourdes	Francophone	Autochtone	
Responsables de l'administration et de la direction générale	25	11	10	4	16	17	2	-	Administrateur(trice), Président(e), Directeur(trice), Directeur(trice) général(e), Chef(fe) de service, Agent(e)
Personnel enseignant	30	9	17	4	17	2	5	6	
Apprenantes et apprenants	27	10	14	3	16	6	4	1	
Total	99	30	41	11	49	15	11	7	

Source : Cathexis Consulting

ANNEXE B. APPRENTISSAGE HYBRIDE ET APPRENTISSAGE NUMÉRIQUE

L'apprentissage hybride et l'apprentissage numérique sont des approches qui font appel aux technologies numériques. On peut considérer l'apprentissage comme une démarche intégrant divers niveaux de technologies numériques à divers moments. Traditionnellement, l'apprentissage hybride en AFB signifie que les apprenantes et apprenants sont inscrits à la fois à la chaîne d'apprentissage en ligne et aux organismes offrant une formation en personne. Outre ce concept de l'apprentissage hybride, les membres du corps enseignant et les programmes intègrent la technologie à des fins pédagogiques et auprès des apprenantes et apprenants de nombreuses autres façons. Dans le but de mieux refléter les réalités propres aux approches du programme, pensons à l'apprentissage hybride comme à un continuum où il y a plusieurs variantes se situant entre l'apprentissage en personne et l'apprentissage à distance en ligne. Ce continuum a été utilisé en consultation avec des membres du corps enseignant, des responsables de l'administration et des directions générales.



Source: Cathexis Consulting