Projet de renforcement des capacités numériques de l'AFB

Conception d'une feuille de route pour renforcer les capacités de l'Ontario en matière d'apprentissage numérique

Faits saillants des résultats des consultations auprès des intervenants du système d'AFB

Mars 2022

RAPPORT FINAL

Préparé par

Cathexis Consulting

Pour

Contact North | Contact Nord

AlphaPlus

Sommaire

3 Préambule

4 L'enseignement numérique dans le système d'AFB : état des lieux

5 Avantages des programmes d'AFB en ligne/à distance

6 Apprentissage en ligne/à distance : ce qui fonctionne bien… et moins bien

7 Vision pour l'avenir : programmes d'AFB mixtes permettant d'améliorer la littératie numérique pour tous

8 Que faut-il intégrer au programme pour concrétiser cette vision?

9 Que faut-il intégrer au système pour concrétiser cette vision?

10 Annexe A : Résumé des principaux points à retenir, par volet

19 Annexe B : Approche et méthodologie

25 Annexe C : Acronymes et principaux termes

Préambule

Au cours des dernières années, l'apprentissage et la technologie numériques ont connu une transformation et un essor rapides. Le ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences (MTFDC) a demandé à Contact Nord et à AlphaPlus de consulter les divers intervenants du système d'AFB de l'Ontario sur un éventuel élargissement de la capacité du système en vue d'offrir des possibilités d'apprentissage mixte, numérique, en ligne et/à distance.

À la base, ce projet cherche à établir la façon d'améliorer la capacité du système d'AFB afin de servir un plus grand nombre d'apprenantes et apprenants. Il s'inscrit dans la foulée d'un objectif ministériel plus large visant à élaborer une stratégie pour l'apprentissage numérique en réponse aux possibilités et aux défis qui se présentent dans le système d'AFB en Ontario.

À propos du rapport

Le présent rapport met en lumière les principaux points qui ressortent des consultations auprès des intervenants du système d'alphabétisation et de formation de base (AFB) de l'Ontario. Il vise à aider Contact North | Contact Nord et AlphaPlus à formuler des recommandations pour la conception d'une feuille de route en matière d'apprentissage numérique et mixte pour l'AFB en Ontario.

Les consultations

Cathexis Consulting a organisé 16 séances de consultation en ligne entre janvier 2021 et mars 2022 avec des intervenants issus de tous les volets (anglophone, personnes sourdes, francophone, autochtone) et de tous les secteurs (collèges, communautés, conseils scolaires) de l'AFB, soit :

25 responsables de l'administration des programmes d'AFB (coordination, gestion, direction générale);

30 membres du corps enseignant offrant des programmes d'AFB;

27 apprenantes et apprenants ayant participé à des programmes d'AFB.

Deux autres séances ont aussi été organisées avec des prestataires de services par voie électronique et des organismes de soutien des programmes d'AFB. La première a eu lieu en décembre 2021 et a réuni 17 personnes; la deuxième (coanimée avec Purpose Co) s'est tenue en mars 2022 avec 19 personnes.

Le recrutement des participants a été assuré par Contact North | Contact Nord et AlphaPlus. Les partenaires du projet ont aussi été invités à envoyer des observations et des commentaires par écrit (ces textes n'ont pas été intégrés au présent rapport).

Limites concernant les constats

Les conclusions présentées dans le présent rapport se fondent sur les points de vue et les perspectives d'un nombre limité d'intervenants du système d'AFB. Les points de vue exprimés ne doivent pas être considérés comme représentatifs de l'ensemble des intervenants en AFB.

Nous soulignons plus particulièrement que les points de vue du corps enseignant, des personnes apprenantes, et des responsables de l'administration des programmes qui participent minimalement à l'apprentissage numérique et en ligne/à distance sont probablement sous-représentés. De même, les perspectives des prestataires de services par voie électronique et des apprenantes et apprenants possédant déjà une expérience de ces modes d'apprentissage sont probablement surreprésentées.

L'échantillon de personnes que nous avons consultées pourrait être considéré comme regroupant des utilisateurs précoces de l'apprentissage numérique et en ligne/à distance. Mentionnons que parmi les personnes consultées se trouvaient tout de même divers intervenants et intervenantes et que des différences dans les expériences et les points de vue sont donc ressorties. Malgré ces différences, on a constaté une certaine cohésion dans les points de vue relatifs à plusieurs grands thèmes.

L’enseignement numérique dans le système d’AFB : état des lieux

1. La plupart des programmes ont adopté l’enseignement numérique

Avant la pandémie, la plupart des programmes autres que les services par voie électronique offraient uniquement de l’apprentissage en personne ou en formule mixte (soit une combinaison d’apprentissage en personne et en ligne; voir l’annexe).

Lorsque nous avons consulté les prestataires d’AFB et la communauté apprenante, le programme d’AFB était offert à distance en raison des restrictions liées à la COVID-19. Plusieurs prestataires ont opté pour l’enseignement, la documentation et l’interaction avec les élèves entièrement en ligne lorsque la pandémie a commencé. Certains programmes en milieu rural ou correctionnel continuent d’être offerts sur papier uniquement en raison du manque d’accès ou d’équipement.

Certains prestataires ont offert un enseignement en mode mixte lorsque les restrictions liées à la COVID-19 ont été assouplies.

2. Les démarches et les outils didactiques varient

L’enseignement en ligne/à distance adopte diverses formes qui varient en fonction du programme, de la personne qui l’enseigne et des apprenantes et apprenants inscrits. Les prestataires ont transformé les groupes normalement en présentiel en classes virtuelles en utilisant des plateformes de vidéoconférence comme Zoom, Teams ou Meet. Il est important, pour plusieurs programmes d’AFB, de conserver la composante de groupe en temps réel. Pour les apprenantes et apprenants ayant besoin de plus d’aide et d’attention en plus du temps passé avec le groupe, des rencontres individuelles sont organisées.

Les personnes inscrites aux programmes d’apprentissage autonome cheminent davantage de manière asynchrone et suivent les cours à leur propre rythme. Elles estiment les leçons numériques permettant une rétroaction en temps réel (p. ex., des jeux-questionnaires automatisés), mais ont parfois de la difficulté à obtenir en temps opportun les commentaires de leur formateur ou formatrice.

La plupart des prestataires en dehors des services par voie électronique et du secteur collégial n’ont pas accès à un système de gestion de l’apprentissage (SGA) ou à un répertoire de ressources en AFB. Le personnel enseignant qui n’a pas accès à un SGA utilise des plateformes, programmes, applications et ressources numériques variés en appui à leur enseignement. Il leur a fallu une somme considérable de travail pour adapter leurs cours à l’enseignement en ligne et réunir les bonnes plateformes. Certains organismes offraient de l’aide à l’interne (TI, plateformes d’enseignement, personnes chargées d’élaborer des programmes d’études; non subventionnés par le programme d’AFB).

3. La composition des groupes d’apprenantes et d’apprenants change

Les prestataires ont remarqué un changement dans le nombre et le type de personnes inscrites à leurs programmes. Dans l’ensemble, plus d’apprenantes et d’apprenants suivent des programmes d’AFB, mais la proportion de personnes aux prises avec des obstacles importants semblent être en déclin. Ces personnes doivent composer avec des obstacles à l’accès comme l’absence de connexion à Internet, d’appareils informatiques ou de compétences numériques.

Certains prestataires s’adaptent à ce changement en apprenant comment répondre aux besoins de cette nouvelle clientèle. Ces nouveaux élèves ont tendance à être plus autonomes et disposent d’une meilleure littératie informatique.

D’autres prestataires résistent à ce changement en communiquant avec leurs élèves faisant face au plus grand nombre plus d’obstacles et en leur fournissant une aide supplémentaire, comme des appareils (ChromeBooks, clés pour l’accès à Internet) et du soutien pour les utiliser.

Avantages des programmes d'AFB en ligne/à distance

Les apprenantes et apprenants et les prestataires d'AFB estiment que l'apprentissage en ligne/à distance comporte des avantages.

Les personnes apprenantes acquièrent une littératie numérique et des compétences qui leur seront fort utiles en de nombreuses circonstances, tant sur le plan personnel qu'en contexte d'emploi.

Les personnes apprenantes apprécient la souplesse et le côté pratique de l'apprentissage en ligne. Il est facile d'organiser leur horaire d'études en fonction de leurs autres engagements.

Les coûts et les temps de déplacement sont moindres pour tous. Il s'agit là d'un avantage particulièrement important en milieu rural. Cela a permis à de nouveaux apprenants et apprenantes et membres du personnel enseignant de participer à des programmes d'AFB.

L'apprentissage ne subit plus les contrecoups de conditions météorologiques inclémentes (pas de fermeture à cause de la neige). Il y a moins de problèmes d'assiduité et de ponctualité.

Le personnel enseignant enrichit ses compétences numériques et acquiert de l'assurance pour enseigner en ligne.

L'enseignement en ligne permet aux apprenantes et apprenants de suivre leurs cours à l'aide de moyens différents (écouter, regarder et lire), de progresser à leur rythme et d'obtenir une rétroaction en temps réel.

« J'avais peur de la technologie, mais je sais désormais que c'est la façon dont ils se parlent est comme un langage. Une fois que vous avez compris ce langage, c'est comme si vous aviez une poche pleine de clés — vous pouvez ouvrir n'importe quoi. »

- Personne inscrite au programme dans un conseil scolaire.

« J'ai toujours eu des réticences à offrir de la formation en ligne en raison de la nature des difficultés de cette clientèle. Mais la pandémie nous a forcés à améliorer notre littératie numérique et a amélioré de manière exponentielle les habiletés numériques de mes élèves. Somme toute, ce fut une bénédiction. »

– Responsable de l'administration, prestataire collégial.

Voici des exemples de circonstances où l'apprentissage en ligne/à distance fonctionne bien selon les personnes consultées :

Lorsque les personnes apprenantes et le personnel enseignant ont accès aux appareils, à l'équipement et aux logiciels appropriés et à une bonne connexion à Internet.

Lorsque le personnel enseignant reçoit une formation sur l'utilisation des outils numériques et des programmes pour interagir en ligne avec les apprenantes et apprenants.

Lorsque le personnel enseignant choisit des outils et des activités qui conviennent à l'enseignement en ligne, qui permettent d'interagir de diverses façons (écouter, regarder et lire) et de fournir une rétroaction (directe ou automatisée).

Lorsque les apprenantes et apprenants reçoivent une formation technique et numérique de base et qu'ils bénéficient d'un soutien et d'encouragements continus une fois qu'ils sont autonomes sur le plan numérique.

Lorsque le personnel enseignant ainsi que les apprenantes et apprenants ont accès à une plateforme centrale d'apprentissage en ligne où se trouve tout le matériel pour l'enseignement, l'apprentissage et la communication.

Lorsque les apprenantes et apprenants sourds, francophones, autochtones ou nouveaux arrivants ont accès à du matériel, du contenu et un enseignement adaptés sur le plan culturel.

Lorsque le personnel de formation utilise des outils de communication numériques et établit des normes pour encourager les apprenantes et apprenants à interagir et à créer des liens.

Lorsque l'apprentissage synchrone propose la formation de petits groupes au sein desquels les interactions sont encouragées pour approfondir les relations et développer des compétences en communications interpersonnelles.

Lorsque les séances d'enseignement en temps réel sont plus courtes que les cours en personne et offrent la possibilité de profiter d'un apprentissage individuel et de temps passé seul à seul avec la formatrice ou le formateur pour obtenir de l'aide, être dirigé vers des ressources ou être évalué.

Défis liés à l'apprentissage en ligne/à distance

Problèmes rencontrés par les prestataires d'AFB et les apprenantes et apprenants

Manque d'équipement et problèmes de connexion à Internet : Un équipement inadéquat et une connexion lente ou inadéquate nuisent à la capacité des apprenantes et apprenants à participer au programme et à apprendre. La situation est particulièrement problématique dans les communautés éloignées ou accessibles uniquement par avion. Cette situation est également problématique pour les personnes sourdes, qui ont besoin d'écrans plus grands et d'une connexion Internet plus rapide pour une communication visuelle efficace. Le personnel enseignant a donc assumé un rôle de soutien pour résoudre les problèmes techniques de leurs élèves, notamment pour les aider à trouver le bon équipement. Il est difficile de trouver du temps pour ce faire, en plus de leur tâche d'enseignement et de soutien aux apprenantes et apprenants.

Capacités techniques des programmes : Les programmes communautaires de plus petite envergure ont de la difficulté à offrir des cours en ligne, car ils ne disposent pas de l'équipement adéquat ou d'une bonne connexion à Internet. La plupart des prestataires sont de très petits organismes qui manquent de ressources à l'interne pour offrir le soutien technique nécessaire.

Maintien d'un lien personnel : Les relations interpersonnelles sont essentielles pour offrir aux apprenantes et apprenants une gamme complète de ressources qui répond à leurs besoins. Il est souvent plus difficile d'avoir des interactions authentiques et d'établir un sentiment de communauté en ligne, et certains parmi les membres du personnel enseignant, tout comme les apprenantes et apprenants, se sentent isolés.

Capacité du personnel enseignant : Le degré d'aisance et de compétences avec les cours et la formation en ligne et les plateformes utilisées varient grandement au sein du personnel enseignant. Le rythme auquel changent les outils et les plateformes exige une formation continue et une mise à jour constante de la part du personnel enseignant qui, souvent, n'a pas accès rapidement à du soutien technique ou à du mentorat pour perfectionner ses compétences numériques liées à l'enseignement.

Matériel didactique : Le matériel didactique doit être adapté ou conçu précisément pour l'enseignement en mode numérique et le temps consacré à cette adaptation a été un fardeau pour bien des membres du personnel enseignant. Il arrive qu'ils doivent créer du matériel entièrement nouveau, par exemple des documents adaptés pour les personnes sourdes, les Autochtones, les francophones ou les nouveaux arrivants.

Abordabilité : Au niveau collégial, il arrive que des droits soient associés à certains cours d'AFB. Les apprenantes et apprenants estiment que les droits pour les cours en ligne devraient être moins élevés que pour les cours en personne, car ils passent moins de temps individuellement avec la personne qui leur enseigne.

Mesure du rendement : Les mesures de rendement, tant pour la clientèle que pour les prestataires, ne tiennent pas compte du contexte réel que suppose l'apprentissage mixte ou entièrement en ligne/à distance. Les exigences sur le plan de la production de rapports constituent un fardeau qui nuit à la capacité des prestataires de bien soutenir les apprenantes et apprenants.

« Un grand changement est survenu au chapitre des ressources. Nous disposions de toutes sortes de ressources offertes en personne et soudain, sans crier gare, nous courions dans tous les sens pour trouver des ressources en ligne… Certains de mes documents n'ont pas la qualité dont je disposais avec le manuel. »

– Membre du personnel enseignant, prestataire collégial (volet anglophone)

« Nous n'enseignons pas seulement les compétences en AFB; nous devons enseigner des compétences numériques à ces personnes. On nous demande donc une double tâche. Je n'enseigne pas l'informatique, mais je suis devenue une personne qui enseigne l'informatique. »

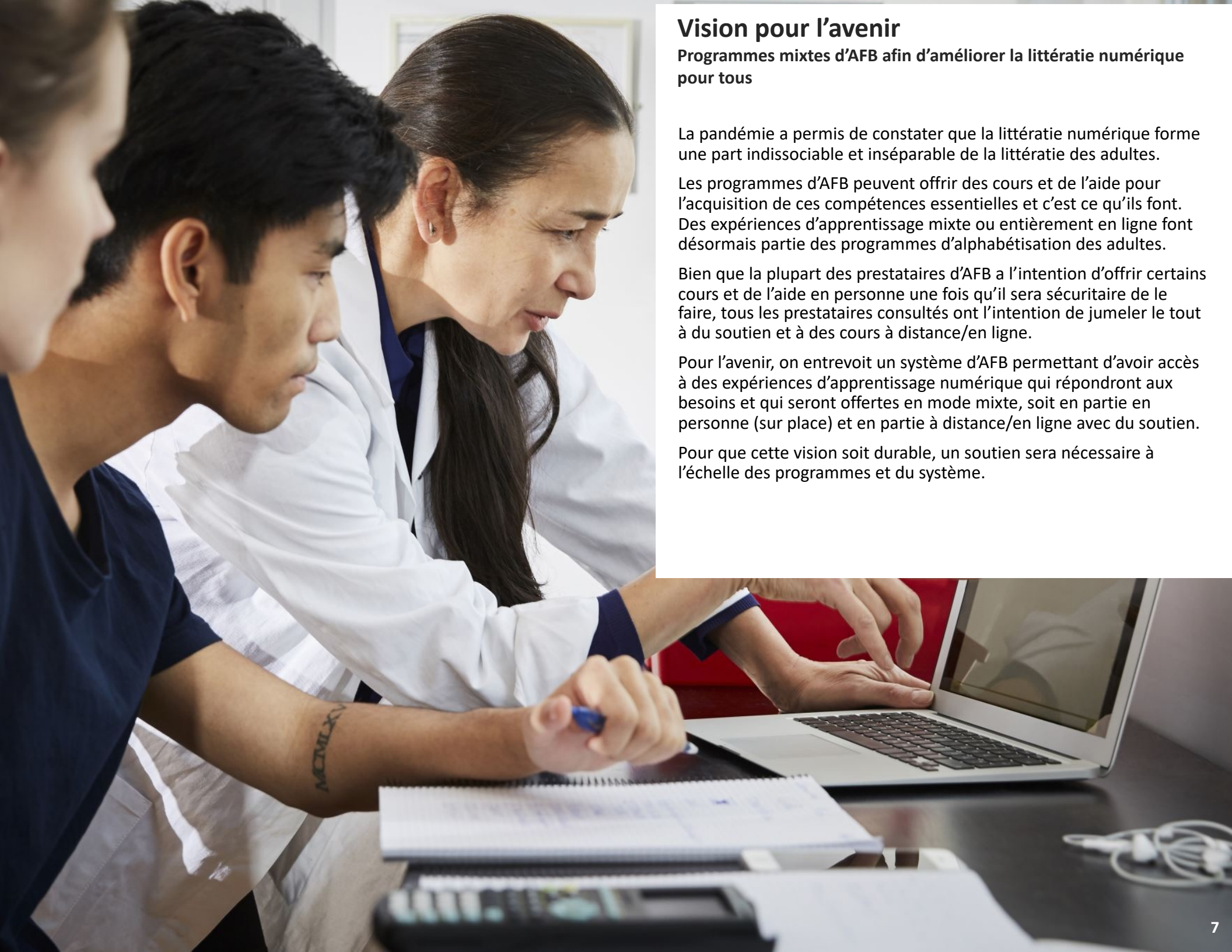
– Membre du personnel enseignant, prestataire communautaire (volet anglophone).

« Nous avons de nouveaux arrivants qui n'ont peut-être jamais eu d'éducation formelle ou d'accès aux technologies — tout cela nous demande plus de temps. »

– Prestataire du programme d'AFB au collégial (volet des personnes sourdes).

« Les mesures de rendement pour les prestataires de services doivent convenir à l'enseignement en personne, hybride, mixte ou entièrement en ligne; ou elles doivent être différenciées en fonction des divers modes de prestation. Les mesures actuelles ne conviennent à aucun des modes d'enseignement — dédoubler les mesures actuelles pour l'enseignement en ligne n'est pas une bonne idée. »

– Prestataire de services par voie électronique.



Vision pour l’avenir

Programmes mixtes d’AFB afin d’améliorer la littératie numérique pour tous

La pandémie a permis de constater que la littératie numérique forme une part indissociable et inséparable de la littératie des adultes.

Les programmes d’AFB peuvent offrir des cours et de l’aide pour l’acquisition de ces compétences essentielles et c’est ce qu’ils font. Des expériences d’apprentissage mixte ou entièrement en ligne font désormais partie des programmes d’alphabétisation des adultes.

Bien que la plupart des prestataires d’AFB a l’intention d’offrir certains cours et de l’aide en personne une fois qu’il sera sécuritaire de le faire, tous les prestataires consultés ont l’intention de jumeler le tout à du soutien et à des cours à distance/en ligne.

Pour l’avenir, on entrevoit un système d’AFB permettant d’avoir accès à des expériences d’apprentissage numérique qui répondront aux besoins et qui seront offertes en mode mixte, soit en partie en personne (sur place) et en partie à distance/en ligne avec du soutien.

Pour que cette vision soit durable, un soutien sera nécessaire à l’échelle des programmes et du système.

Mesures à adopter au sein des programmes pour concrétiser cette vision

Au cours des deux dernières années, les prestataires d'AFB ont fait des pas de géant avec les cours de littératie numérique. Il persiste tout de même un « fossé numérique » qui sépare les personnes qui ont accès à de l'équipement et à des ressources pour l'apprentissage numérique ou qui ont les compétences pour être en mesure d'enseigner ou d'apprendre en mode virtuel. Des ressources seront nécessaires pour aider à développer des capacités au sein du système et assurer un accès équitable aux apprenantes et apprenants de tout l'Ontario. Plus précisément, voici ce dont on a besoin au sein des programmes :

1. Équipement et accès à Internet pour les personnes apprenantes : Tous les apprenants et apprenantes ont besoin d'un accès fiable à Internet, d'un équipement convenable (des ordinateurs personnels permettant de faire fonctionner plusieurs logiciels simultanément) et de logiciels de calibre professionnel (p. ex., Microsoft Office). Ils doivent être en mesure de conserver cet équipement après avoir quitté le programme.
2. Perfectionnement professionnel pour le personnel enseignant : Les membres du personnel enseignant doivent bénéficier d'une formation professionnelle rémunérée, du soutien de leurs collègues et d'occasion de mentorat, ceci afin de :

- disposer de connaissances numériques de base;
- savoir comment interagir avec les apprenantes et apprenants et recourir à des pratiques efficaces pour enseigner en ligne;
- être suffisamment à l'aise avec la technologie et le matériel didactique pertinent à la matière enseignée (système de gestion de l'apprentissage et ressources);
- rester en bonne santé mentale et favoriser leur bien-être.

3. Équipement, espace et logiciels pour les programmes : Les programmes doivent aussi disposer d'espaces adéquats, d'un équipement approprié et d'une connexion à Internet pour les cours en formule mixte ou en ligne.
4. Soutien technique pour les personnes apprenantes et le personnel enseignant : Si les apprenants ne possèdent pas de compétences numériques de base, il leur faut une orientation en personne pour se familiariser avec les outils dont ils auront besoin (p. ex., comment utiliser un ordinateur portable, se connecter à Internet, utiliser la vidéoconférence ou une plateforme d'apprentissage, et connaître la nétiquette). Les personnes apprenantes et le personnel enseignant ont besoin de soutien technique continu, y compris de soutien en temps réel durant les séances de groupe.
5. Renforcement des relations : Les programmes doivent être conçus pour favoriser les interactions et l'établissement de relations (p. ex., discussions en petits groupes, soutien entre camarades, heures réservées au soutien individualisé, réponse rapide aux demandes d'aide).
6. Matériel didactique : Le personnel enseignant doit avoir accès à du contenu, à des outils et à du matériel didactiques pertinents à la matière enseignée et correspondant aux objectifs des apprenantes et apprenants, adaptés à l'enseignement en ligne et appropriés sur le plan culturel. Les programmes devraient utiliser une plateforme centrale d'enseignement en ligne pour tout le matériel et les communications.

Mesures à adopter à l'échelle du système pour concrétiser cette vision

Voici ce dont on a besoin à l'échelle du système pour renforcer la capacité des prestataires d'AFB d'offrir un apprentissage en ligne/numérique.

1. Une vision commune, s'appuyant sur une coordination et des rôles clairs : Tous les intervenants (prestataires d'AFB, organismes de soutien, CEF et ministère) devront souscrire à une vision commune de l'apprentissage mixte pour l'Ontario. Cette vision doit préciser les rôles de chacun des prestataires de services par voie électronique, des autres prestataires d'AFB et des organismes de soutien, et expliquer comment ils travailleront ensemble pour offrir les cours, soutenir les apprenantes et apprenants, concevoir des programmes et des cours, et créer et organiser du contenu.
2. Du financement pour le renforcement des capacités : On doit investir dans le perfectionnement professionnel et l'infrastructure afin de combler les principales lacunes (précisées à la page précédente).
3. Un modèle de financement conçu pour l'apprentissage mixte permettant d'assurer ce qui suit :

- une technologie et des logiciels constamment mis à jour pour les prestataires, notamment une plateforme d'apprentissage;
- de l'équipement, des logiciels et un accès à Internet pour les apprenantes et apprenants qui en ont besoin;
- l'accès à du soutien technique en temps réel pour les personnes apprenantes et le personnel enseignant;
- des occasions de perfectionnement professionnel et de mentorat pour le personnel enseignant (temps et frais de formation);
- une prestation adaptée aux besoins (la prestation des programmes aux personnes sourdes, aux personnes nouvellement arrivées au Canada ou qui ont des besoins plus importants, notamment en raison de la pauvreté ou d'une littératie encore récente, exige plus de ressources);
- le partage des apprenantes et apprenants participant à plusieurs programmes.

4. Des mesures de rendement conçues pour l'apprentissage mixte : Les mesures de rendement liées aux résultats et au cheminement des élèves (p. ex., les évaluations périodiques) doivent être adaptées à l'enseignement en personne, en formule mixte ou à l'apprentissage entièrement en ligne/à distance.
5. Contenu et matériel des programmes d'études en ligne : Nous avons besoin de matériel pertinent, adapté sur le plan culturel et convenant à l'enseignement en ligne, surtout pour les personnes sourdes, les Autochtones, les francophones et les personnes nouvellement arrivées au Canada. Le personnel enseignant a besoin de moyens abordables et efficaces d'accéder à ce matériel et de le partager.
6. Inscription unique : Une formule d'inscription plus efficace pour l'apprentissage mixte (en ligne et en personne) doit être mise en place. La procédure doit être simplifiée : on ne devrait pas, par exemple, exiger le numéro d'assurance sociale (qui pose des enjeux sur le plan de la sécurité et constitue un obstacle à la participation, surtout chez les apprenantes et apprenants autochtones).
7. Consultation continue : Les prestataires souhaitent participer aux décisions futures sur l'apprentissage mixte ou en ligne afin que les besoins particuliers des diverses communautés (rurale et urbaine, Autochtones, personnes sourdes, francophones, nouveaux arrivants) soient pris en compte.

Annexe A

Résumé des principaux points à retenir, par volet

Volet anglophone - Principaux points à retenir

Situation actuelle

Avant la pandémie, la plupart des programmes autres que les services par voie électronique offraient des cours en personne uniquement. En janvier 2022, la plupart des programmes étaient offerts à distance. Certains programmes en régions rurales ainsi que tous les programmes en milieu carcéral offrent des cours à distance avec de la documentation papier en raison du manque d'accès et d'équipement.

Il n'existe pas de plateforme unique et normalisée pour l'apprentissage en ligne; Moodle, Adobe Connect, Zoom et Blackboard sont toutes utilisées. Le personnel enseignant réunit divers outils en ligne afin de pouvoir donner leurs cours.

L'enseignement offert peut être synchrone (en direct) ou asynchrone (en différé), selon le programme et les besoins des apprenantes et apprenants. On trouve davantage de cours asynchrones lorsque le niveau de littératie est moins élevé; les programmes asynchrones sont plus souvent destinés à l'apprentissage autonome. Les plateformes Zoom, Teams, Adobe Connect et Meet sont utilisées pour l'apprentissage synchrone et les rencontres en temps réel.

Certaines personnes ne sont plus inscrites aux programmes d'AFB en raison de l'absence d'accès à Internet, du manque d'équipement, de faibles compétences numériques ou d'un manque d'intérêt pour l'apprentissage à distance. Certains programmes ont atténué le problème en leur offrant du soutien supplémentaire.

Certains programmes ont trouvé de nouvelles clientèles parce que l'apprentissage en ligne était plus pratique pour elles.

Principaux défis

Les programmes plus petits, de type communautaire, doivent déployer des efforts considérables pour offrir des cours en ligne, car ils ne disposent pas d'un accès adéquat à Internet, d'un bon équipement ou de compétences ou de soutien techniques. Les interactions en personne sont également essentielles pour créer des liens avec les personnes apprenantes et leur offrir aide et encadrement, ce qui est au cœur du mandat de ces programmes.

Les cours en ligne exigent des approches et du matériel différents des cours offerts en personne. Le degré d'aisance et de compétence associé à l'enseignement en ligne varie au sein du personnel enseignant. Nombreux sont ceux qui ont dû apprendre à maîtriser de nouveaux outils et de nouvelles approches d'enseignement adaptés aux cours en ligne.

Un équipement inadéquat ou une connexion à Internet lente ou peu fiable nuit considérablement à la capacité d'apprentissage des apprenantes et apprenants. Le personnel enseignant leur vient en aide en cas de problèmes d'ordre technologique en plus de devoir donner les cours.

On semble croire qu'il y a des droits à payer pour s'inscrire au système d'AFB au niveau collégial; or, les cours d'AFB sont offerts sans frais. Les apprenantes et apprenants ayant des résultats adéquats peuvent toutefois s'inscrire à des cours collégiaux donnant droit à des crédits et acquitter les droits qui s'y rattachent, à moins qu'ils fassent une demande d'admission sans paiement de droits.

Ce qui fonctionne bien

L'apprentissage en ligne a été profitable de plusieurs façons. Les compétences numériques et l'aisance dans l'utilisation de divers appareils se sont améliorées, tant parmi le personnel enseignant que parmi les personnes apprenantes. Ces derniers estiment la souplesse et le côté pratique de l'apprentissage en ligne et les économies réalisées sur le plan du transport. Les cours en ligne leur permettent aussi d'apprendre de manière différente (écouter, regarder et lire), de progresser à leur propre rythme et de recevoir une rétroaction en temps réel.

Les pratiques efficaces incluent ce qui suit :

Utiliser une plateforme centrale pour la documentation et les communications.

Utiliser de la documentation et des approches adaptées à l'enseignement en ligne.

Un personnel enseignant accessible, facile à joindre et capable d'écoute.

De petits groupes pour les cours en ligne.

Des cours de plus courte durée, avec des heures prévues pour le soutien individualisé, pour diriger les élèves vers les bonnes ressources et les évaluer.

Offrir dès le départ (en personne et sur une base individuelle) une orientation de base numérique et technique aux apprenantes et apprenants.

Soutien continu et encouragements une fois les élèves en ligne.

Certains organismes disposent de ressources à l'interne (TI, plateformes éducatives, responsables de l'élaboration des programmes d'études) qui ont été utiles. Ces mesures de soutien ne sont pas financées dans le cadre du programme d'AFB, et la plupart des prestataires n'ont pas accès à ce type de soutien.

Volet anglophone - Principaux points à retenir (suite)

Quelle est la vision souhaitée pour l'avenir?

Les cours en personne demeureront une caractéristique importante des programmes autres que ceux offerts par voie électronique.

Les prestataires souhaitant offrir des options mixtes disposent des ressources permettant un soutien et un enseignement en direct, même à distance.

À mesure que la demande et leur capacité augmenteront, certains prestataires incluront des cours à distance en ligne seulement parmi leur offre de services.

On s'attaquera au « fossé numérique » sur le plan de l'accès à la technologie et à un service Internet fiable afin de répondre aux besoins des prestataires d'AFB et de leurs apprenantes et apprenants.

De quoi a-t-on besoin maintenant?

Une fois que les cours en personne seront à nouveau jugés sécuritaires, permettre aux programmes de décider s'ils souhaitent ou non continuer d'offrir des cours en ligne.

Veiller à ce que les apprenantes et apprenants aient accès à de l'équipement/à une connexion Internet qui convienne à l'apprentissage en ligne (des ordinateurs pouvant faire fonctionner plusieurs programmes à la fois et que les apprenants pourront garder après avoir participé au programme).

Offrir de la formation et des occasions de mentorat aux membres du personnel enseignant afin qu'ils puissent acquérir des compétences numériques et en enseignement en ligne pour mieux soutenir les personnes apprenantes.

De quoi a-t-on besoin maintenant? (suite)

Veiller à ce que les organismes disposent de locaux, d'équipement et d'un accès Internet adéquats pour offrir des cours en ligne et en formule mixte. S'assurer que les personnes apprenantes et le personnel enseignant aient accès à du soutien technique en temps réel.

Offrir une aide initiale (en personne) aux apprenantes et apprenants pour qu'ils puissent savoir comment utiliser un ordinateur portable, se connecter à Internet, utiliser la vidéoconférence et la plateforme d'apprentissage, et respecter la nétiquette.

Répondre aux besoins des apprenantes et apprenants sur le plan des relations sociales et des liens avec la communauté.

Accroître l'aide offerte afin que les apprenantes et apprenants puissent s'investir pleinement dans leurs cours : soutien technique en continu, tutorat, services d'encadrement.

De quoi a-t-on besoin à plus long terme?

Revoir le modèle de financement afin d'inclure des postes budgétaires pour la technologie, le soutien technique et le perfectionnement professionnel du personnel enseignant.

Créer et partager du contenu en ligne pour les programmes et le matériel de cours (en accordant la priorité aux cours qui n'avaient jamais été offerts en ligne auparavant et qui pourraient continuer d'être offerts de la sorte).

Simplifier l'inscription à de multiples programmes.

Offrir aux prestataires d'AFB communautaires et des conseils scolaires accès à des systèmes fiables de gestion de l'apprentissage (les collèges prestataires y ont déjà accès).

Promouvoir les programmes en ligne ou mixtes afin que plus d'apprenantes et apprenants sachent qu'ils existent.

Préciser les régions servies. Définir qui sert les élèves s'ils suivent la formation en ligne et qu'ils sont aussi appuyés par un organisme local.

Adapter les mesures de rendement en ce qui a trait aux résultats et aux trajectoires des apprenantes et apprenants en fonction de l'apprentissage en ligne/à distance.

Volet francophone - Principaux points à retenir

Situation actuelle

Avant la pandémie, environ la moitié des prestataires offrait des cours en personne seulement, et l'autre moitié offrait occasionnellement un enseignement mixte. En février 2022, la plupart des prestataires offraient à la fois des programmes en ligne et en personne, y compris des modèles hybrides pour lesquels les apprenantes et apprenants avaient le choix de participer en personne ou par vidéoconférence. Un prestataire d'une région rurale offre un apprentissage « en bordure de rue » (des cours individualisés à l'extérieur, en face de la résidence de la personne apprenante). Certains programmes d'AFB ont été annulés systématiquement en raison de la pandémie (p. ex., les programmes pour lesquels le personnel devait se rendre dans des communautés éloignées pour enseigner).

Les prestataires utilisent Teams, Zoom, Google Meet, Messenger et Facebook. Ils offrent des programmes synchrones et asynchrones. La plupart ont offert de la formation en littératie numérique (y compris sur l'utilisation de la technologie).

Les apprenantes et apprenants ont accès à des cours en ligne à partir chez eux, des locaux d'un organisme local ou du domicile d'amis qui ont un accès plus fiable à Internet et disposent d'un environnement plus calme pour l'apprentissage. Certains prestataires ont fourni aux apprenantes et apprenants des tablettes, des clés pour l'accès à Internet ou des téléphones cellulaires avec forfaits de données mensuels.

Principaux défis

La disponibilité de contenu éducatif pour l'enseignement en ligne, le perfectionnement des compétences techniques du personnel enseignant et l'enseignement aux personnes ayant une littératie numérique limitée font partie des défis rencontrés.

Ce qui fonctionne bien

L'apprentissage en ligne a été profitable de plusieurs façons. Les compétences numériques des apprenantes et apprenants se sont améliorées. Tant les personnes apprenantes que le personnel enseignant estiment la souplesse et le côté pratique de l'apprentissage en ligne, et les inscriptions ont augmenté.

Chez certains prestataires, les programmes en ligne ont permis des gains d'efficience : il est maintenant possible de recruter des enseignants à partir d'un plus large bassin de professionnels et le matériel didactique est rapidement modifiable lorsqu'il est fourni et partagé en ligne.

Un personnel enseignant qui possède de bonnes compétences numériques, des responsables de l'administration qui appuient les cours offerts en ligne et la disponibilité d'un équipement à jour sont tous des atouts.

Parmi les pratiques efficaces, mentionnons :

- des cours en ligne offerts en mode synchrone (moins d'isolement social);
- la formation du personnel enseignant et de gestion pour l'acquisition de compétences numériques;
- de l'équipement et des logiciels appropriés;
- la consultation des apprenantes et apprenants pour connaître leurs besoins;
- un corps enseignant qui encourage les élèves et sait faire preuve d'écoute;
- une orientation numérique et technique de base offerte dès le départ aux apprenantes et apprenants;
- des partenariats avec des organismes locaux afin de joindre des apprenantes et apprenants potentiels;
- la participation du personnel enseignant à la définition et à la révision des tâches liées aux évaluations périodiques.

Volet francophone - Principaux points à retenir (suite)

Quelle est la vision souhaitée pour l'avenir?

La plupart des apprenantes et apprenants (mais pas tous) sont motivés et disposés à poursuivre leur apprentissage en ligne.

La plupart des prestataires ont l'intention de continuer d'offrir des programmes en ligne et en personne.

De quoi a-t-on besoin maintenant?

Offrir du financement aux organismes afin de garder leur équipement et leurs logiciels à jour, et les aider à définir quelles mises à niveau sont les plus importantes.

Fournir aux apprenantes et apprenants un accès à des ordinateurs pouvant faire fonctionner plusieurs programmes simultanément et à des logiciels de calibre professionnel (p. ex., Microsoft Office) et à une connexion fiable à Internet.

Fournir du matériel éducatif (p. ex., des manuels, des documents imprimés, des documents téléchargeables) que les apprenantes et apprenants pourront consulter après avoir terminé leur cours.

De quoi a-t-on besoin à plus long terme?

Revoir le processus d'inscription en ligne afin de le rendre plus facile pour les apprenantes et apprenants ayant une littératie numérique émergente.

Revoir les tâches associées aux évaluations périodiques afin qu'elles soient adaptées à l'apprentissage en ligne.

Traduire en temps opportun les ressources d'apprentissage de l'anglais vers le français.

Lancer une plateforme pédagogique fiable pouvant être partagée entre les organismes, modifiée en fonction des besoins de chaque cours et personnalisée en fonction du travail de chaque apprenante ou apprenant. Les plateformes préférées sont notamment celles utilisées par les écoles secondaires, la plateforme D2L pour les universités, Brightspace ou la plateforme utilisée par la chaîne d'enseignement virtuel F@D.

Consulter les prestataires francophones au moment de prendre des décisions à l'échelle provinciale concernant l'apprentissage en ligne et prendre en compte les besoins particuliers des diverses communautés francophones, rurales et urbaines.

Favoriser la collaboration entre les prestataires, notamment entre les organismes francophones et anglophones.

Volet des personnes sourdes - Principaux points à retenir

Situation actuelle

Le volet pour personnes sourdes du programme d'AFB est relativement modeste et comprenait, en 2018-2019, neuf organismes servant environ 400 apprenantes et apprenants.

La langue ASL (American Sign Language) est la principale utilisée. Les personnes apprenantes et le personnel de formation doivent donc être en mesure de se voir en temps réel.

En janvier 2022, les programmes ont été offerts à distance en jumelant documents envoyés par courriel, programmes en ligne (ateliers, services par voie électronique/programme en ligne Deaf Learn Now) et cours en ligne.

Principaux défis

Il est difficile d'offrir des cours entièrement à distance aux personnes sourdes, car elles communiquent visuellement. Un équipement inadéquat ou un Internet lent ou non fiable a des effets importants sur leur capacité à participer et à apprendre.

Les cours à distance sont également difficiles à enseigner. Le personnel de formation doit en effet offrir un soutien technique en plus de devoir aussi donner les cours habituels.

L'apprentissage en ligne contribue aussi à l'isolement, car il n'y a plus les occasions

Ce qui fonctionne bien

Les apprenantes et les apprenants acquièrent des compétences numériques plus rapidement et deviennent plus à l'aise avec le fonctionnement des cours en ligne.

Être en mesure de suivre des cours à la maison est plus pratique pour de nombreuses personnes, surtout en hiver.

Les groupes de petite taille (5-6 personnes) permettent à tout le monde de se voir dès qu'ils accèdent à la plateforme pour les cours.

Le programme Deaf Learn Now (DLN) a créé du contenu éducatif conçu spécialement pour les personnes sourdes. Ce contenu est aussi accessible par le biais d'autres programmes.

Quelle est la vision souhaitée pour l'avenir?

L'apprentissage mixte offre un équilibre idéal. Les éléments qui se déroulent en personne facilitent la communication et offrent plus de possibilités d'interaction, d'apprentissage et de soutien.

Encore beaucoup de contenu éducatif doit être créé pour les personnes sourdes et cela exige beaucoup de temps. Les prestataires souhaitent un plus grand partage des ressources et du matériel entre les programmes.

Les prestataires espèrent être en mesure d'offrir des programmes mieux ciblés pour les apprenantes et apprenants de niveaux précis ou ayant des intérêts particuliers, puisque l'apprentissage en ligne permet de joindre un plus large éventail de personnes.

De quoi a-t-on besoin maintenant?

Retourner à l'apprentissage en mode mixte dès que ce sera possible.

Veiller à ce que les apprenantes et apprenants aient accès au bon équipement et à une connexion Internet suffisante pour assurer une communication en temps réel.

Accroître l'aide offerte afin que les apprenantes et apprenants puissent s'investir pleinement dans leurs cours : soutien technique en continu, tutorat, cours de langue ASL, services d'encadrement.

Former les membres du personnel enseignant afin qu'ils acquièrent eux-mêmes des compétences numériques et en enseignement en ligne pour mieux soutenir leurs élèves.

De quoi a-t-on besoin à plus long terme?

Revoir le modèle de financement dans les buts suivants :

Éliminer les contraintes géographiques liées aux programmes en ligne (pour les programmes autres que les services par voie électronique).

Assurer un financement établi en fonction des besoins et non du nombre d'élèves (l'élaboration et la prestation de programmes demandent beaucoup plus de ressources lorsqu'il est destiné aux personnes sourdes).

Inclure des postes budgétaires pour la technologie, le soutien technique et le perfectionnement professionnel.

Continuer de créer des ressources d'apprentissage en ligne en langue ASL qui seront de grande qualité, accessibles, inclusives et culturellement adaptées aux personnes sourdes.

Favoriser une plus grande collaboration et un meilleur partage des ressources et du matériel entre les divers prestataires de programmes (p. ex., par le biais d'une plateforme ou d'un carrefour en ligne).

Volet autochtone - Principaux points à retenir

Situation actuelle

En février 2022, les programmes étaient offerts à distance. Les prestataires du programme Good Learning Anywhere (services par voie électronique) utilisaient Edmentum, Moodle ou SpellZone pour livrer des cours déjà préparés ou du contenu sur mesure, notamment du contenu culturellement adapté à la clientèle autochtone. Les programmes utilisent Adobe Connect ou Zoom pour les cours synchrones.

Good Learning Anywhere s'est associé à d'autres organismes afin de susciter la participation des apprenantes et apprenants.

Principaux défis

L'apprentissage en ligne contribue à l'isolement. Certaines personnes parmi les apprenantes et apprenants ont besoin d'interactions pour être motivées et réussir.

Plusieurs communautés sont aux prises avec une connexion Internet de mauvaise qualité; c'est le cas notamment des communautés éloignées accessibles uniquement par avion.

Nombreux sont ceux parmi les membres du personnel et les personnes apprenantes qui ont besoin d'une formation de base pour utiliser la technologie.

Ce qui fonctionne bien

L'apprentissage en ligne a été profitable de plusieurs façons. Les compétences numériques des apprenantes et apprenants se sont améliorées. Ces derniers apprécient la souplesse qu'offre l'apprentissage en ligne, car il permet d'apprendre de manière différente (vidéos, activités tactiles, connexions entre camarades). Les inscriptions ont augmenté.

Parmi les pratiques efficaces, mentionnons :

l'inclusion de contenu culturel autochtone à l'expérience d'apprentissage, qui a fait augmenter la participation des apprenantes et apprenants autochtones;

la fourniture d'ordinateurs portables et d'un accès Internet aux apprenantes et apprenants;

l'aide aux apprenantes et apprenants lors de leur inscription, en cas de problèmes techniques et lors des évaluations;

les pairs-mentors ayant aidé les apprenantes et apprenants à distance pour soutenir leur apprentissage et pour faire échec à l'isolement et maintenir des liens sociaux durant la COVID-19;

les rencontres en personne avec les apprenantes et apprenants autochtones afin de montrer comment le programme peut les aider à distance, à partir de leur communauté.

Quelle est la vision souhaitée pour l'avenir?

L'enseignement en mode mixte est propice à une expérience d'apprentissage positive.

De quoi a-t-on besoin maintenant?

Retourner à l'apprentissage en mode mixte dès que ce sera possible. Inclure aussi plus d'occasions d'interactions entre pairs.

Veiller à ce que les apprenantes et apprenants aient accès à de l'équipement/à Internet (allocations/budget).

Réduire la quantité de renseignements personnels à fournir pour s'inscrire au programme.

Travailler avec les gardiens du savoir traditionnels et du langage ainsi qu'avec les aînés afin d'améliorer le contenu d'apprentissage pour les apprenantes et apprenants autochtones. Mobiliser les communautés plus difficiles à joindre.

Offrir du perfectionnement professionnel aux prestataires et les aider quant aux moyens de susciter l'adhésion de leur clientèle à l'espace numérique, et leur offrir aussi du soutien en santé mentale et autogestion des soins.

De quoi a-t-on besoin à plus long terme?

Adapter les outils d'évaluation, les objectifs et les voies de transition afin qu'ils répondent mieux aux besoins des apprenantes et apprenants autochtones.

Revoir le modèle de financement dans les buts suivants :

élargir les limites géographiques;

assurer une juste rémunération aux gardiens du savoir traditionnel et aux aînés (p. ex. à l'aide d'une grille salariale).

Services par voie électronique et organismes de soutien- Principaux points à retenir

Résoudre les disparités sur le plan technologique

Situation actuelle

Le financement pour la technologie est accordé de façon fragmentaire et inégale; certains prestataires ont négocié leur financement individuellement.

Certains prestataires ont réagi des façons suivantes :

en prêtant des appareils, des plateformes ou des clés de connexion Internet;

en achetant des abonnements à Internet à faible coût (lorsque disponible) pour les apprenantes et apprenants;

en exerçant des pressions auprès des décideurs pour une meilleure infrastructure technologique.

D'autres offrent une orientation de base à tous les apprenants et apprenantes :

huit collèges ont collaboré afin de créer une orientation commune, qu'ils peuvent personnaliser;

Good Learning Anywhere aide le personnel intervenant sur place à donner un coup de main aux apprenantes et apprenants pour se connecter.

Mesures souhaitées

Un accès à Internet subventionné partout en Ontario.

Un financement suffisant de la part du ministère afin que les apprenantes et apprenants disposent de l'équipement approprié (les téléphones, les tablettes et les ChromeBook ne constituent pas un équipement inapproprié).

Des cours de littératie numérique de base, du soutien offert en personne et des activités pour renforcer l'acquisition de compétences numériques.

Des politiques et des procédures pour aider les apprenantes et apprenants en ligne (p. ex., considérations de sécurité pour le travail en ligne avec de petits groupes).

Plus de temps pour le travail individualisé avec les apprenantes et apprenants et pour relever les défis que posent une connexion trop lente à Internet et un équipement inadéquat.

Soutien pour le personnel enseignant

Situation actuelle

Beaucoup de possibilités de perfectionnement professionnel : webinaires de perfectionnement en boîte contextuelle (« pop up »), séances d'information de la COFA, webinaires et accompagnement professionnel d'AlphaPlus, séance de conception numérique de Contact North l Contact Nord, perfectionnement offert par des organismes de soutien, séances semestrielles de perfectionnement pour les prestataires de services par voie électronique et nombreuses autres ressources en ligne.

Les collèges, conseils scolaires et organismes communautaires de plus grande taille offrent plus de soutien technique, plus de formation et plus d'aide à la conception pédagogique que les plus petits organismes.

Les horaires plus souples (en raison de la COVID-19) permettent de disposer de temps pour le perfectionnement professionnel.

Orientation sur l'enseignement en mode virtuel et le système d'AFB à l'intention du personnel enseignant.

La communauté de pratique s'est réunie à Toronto avec l'aide d'un animateur bénévole.

Rapports hebdomadaires au personnel enseignant sur la progression des élèves.

Mesures souhaitées

Formation sur l'utilisation des logiciels et l'enseignement en mode virtuel.

Plages de temps réservées au perfectionnement professionnel (avec financement et horaires souples).

Nombre raisonnable de dossiers qui tient compte du temps à consacrer à l'enseignement à distance.

Soutien en personne pour le personnel enseignant sur les lieux où sont offerts les programmes, notamment pour les aider à mettre en place la nouvelle technologie.

Financement réparti sur plusieurs années afin que les organismes puissent assurer, à long terme, la formation des prestataires.

Formation par secteur ou par volet, avec possibilités d'apprendre avec les prestataires d'autres programmes similaires.

Services par voie électronique et organismes de soutien - Principaux points à retenir

Programmes d'études et contenus

Situation actuelle

Certaines personnes utilisent des outils en source libre comme Big Blue Button.

De nombreuses ressources existent déjà, mais il n'y a pas d'emplacement central où les trouver et y accéder. Les organismes de soutien trouvent, créent et partagent les ressources qui sont utiles.

Forum sur les ressources de LLO : un répertoire de programmes d'études et de matériel didactique.

AlphaPlus réunit le matériel didactique offert en source libre.

La COFA adapte et traduit du matériel.

Pratiques qui valent d'être soulignées

Cercles de partage impromptus (inspirés des cercles de partage autochtones).

Séance de conception numérique organisée par Contact North l Contact Nord et offerte au personnel de formation.

Rencontres régulières de la communauté de pratique en vue de partager des ressources, de réseauter, d'échanger des idées et de participer à des remue-méninges.

Déjeuners-causeries pour le personnel enseignant et les personnes apprenantes.

L'organisation par LLO d'activités d'apprentissage hebdomadaires sous des thèmes variés pendant ~8 semaines.

Partenariats entre les organismes de soutien et les prestataires de programmes d'AFB dans les collèges et la communauté pour la création d'un programme en littératie numérique et des ressources pour les personnes en recherche d'emploi.

Mesures souhaitées

Prévoir du temps pour la préparation des programmes d'études et l'élaboration de ressources.

Disposer d'un répertoire central pour regrouper tout le contenu et les ressources disponibles en ligne.

Modifier le matériel didactique existant des programmes d'études afin qu'il soit adapté à l'apprentissage en ligne et en mode mixte.

Obtenir du soutien pour la mise à jour régulière du matériel offert en ligne (pour qu'il continue d'être pertinent et compatible avec les nouvelles versions des logiciels).

Possibilités de renforcer la collaboration

Situation actuelle

Un esprit de compétition persiste et nuit à la collaboration.

Le travail administratif est plus important avec des apprenantes et apprenants en mode mixte et entraîne un certain degré de double emploi (p. ex., pour le suivi).

Collaboration entre l'apprentissage en personne et les services par voie électronique :

Accès du personnel donnant un enseignement en personne aux cours à des services par voie électronique afin de pouvoir adapter les plans d'apprentissage aux besoins des apprenantes et apprenants.

Activités « portes ouvertes » organisées par les services par voie électronique afin que les personnes apprenantes et les membres du personnel enseignant puissent se renseigner sur les cours offerts.

Rencontres toutes les deux semaines entre le personnel enseignant en personne et le personnel enseignant en ligne (COFA).

Mesures souhaitées

Simplifier les exigences et les attentes du ministère :

Clarifier le soutien ou le financement qui sera accordé par le ministère pour les programmes d'enseignement en personne qui souhaitent offrir un apprentissage à distance ou mixte. On préfère moins de restrictions et une plus grande souplesse.

Simplifier les exigences administratives liées au partage des apprenantes et apprenants entre les services par voie électronique et les programmes offrant des cours en personne.

Améliorer la coordination au sein du secteur de l'AFB, notamment avec le personnel qui aiguille les gens vers les programmes d'AFB dans les centres d'emploi, le programme OT et le POSPH.

Créer des mesures de gestion du rendement pour les prestataires de services qui conviendront aux modes d'enseignement en personne, hybride, mixte et entièrement en ligne, ou différencier ces mesures en fonction des divers modes de prestation.

Assurer une meilleure coordination des services d'aiguillage des fournisseurs des services d'Emploi Ontario (EO).

Plus d'occasions de se réunir pour les prestataires de services et les organismes de soutien.

Infrastructure pour les achats en gros (notamment pour la gestion nécessaire aux achats, à la distribution).

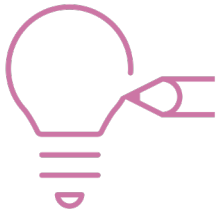
Annexe B

Approche et méthodologie

Approche d’ensemble

Phase 1 :

Ce que nous créons



Ébauche de la vision

December 2021

Décembre 2021

Qui a été consulté?

Des services par voie électronique et des organismes de soutien

1 séance, ~20 participants

Phase 2 : Comment allons-nous y parvenir?

Consultation des intervenants

Janvier-février 2022

Qui a été consulté?

Les apprenantes et apprenants, le personnel enseignant, les gestionnaires de programmes

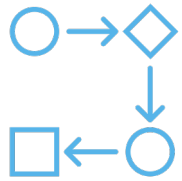
Tous les volets

Tous les secteurs

14 groupes de discussion

De 2 à 9 participants par groupe

Phase 3 : À quoi ressemblera notre parcours?



Définition de la feuille de route

Mars 2022

Avec :

des services par voie électronique et des organismes de soutien

1 séance, ~20 participants

Résumé de la consultation initiale avec des services par voie électronique et des organismes de soutien

Une réunion a eu lieu le 8 décembre 2021 avec des représentants des prestataires de services par voie électronique et des organismes de soutien à l'AFB. Cette réunion a été la première étape du processus de consultation et a aidé à la mise sur pied des groupes de discussion avec d'autres intervenants.

Les participantes et participants ont réfléchi à trois questions :

De quoi les apprenantes et apprenants ont-ils besoin pour tirer le meilleur parti de l'apprentissage numérique/mixte?

De quoi le personnel enseignant a-t-il besoin pour assurer le bon fonctionnement de l'apprentissage numérique/mixte pour les apprenantes et apprenants?

De quoi les programmes ont-ils besoin pour assurer le bon fonctionnement de l'apprentissage numérique/mixte pour les apprenantes et apprenants?

Les personnes participantes ont souligné les différences importantes entre la prestation de programmes par voie numérique et celle majoritairement assurée en personne. Pour accroître les possibilités d'apprentissage numérique, il faut faire bien plus que mettre des ressources en ligne. Il est plutôt nécessaire, pour offrir des programmes pertinents et de qualité qui répondront aux besoins et objectifs des apprenantes et apprenants, d'investir massivement dans l'infrastructure, les ressources et les capacités.

Les apprenantes et apprenants ont besoin de ce qui suit :

- des mesures de soutien pour favoriser un apprentissage numérique pertinent, ce qui inclut du soutien technique et un personnel enseignant adéquatement formé;
- des programmes d'études et des contenus axés sur la personne apprenante, adaptés sur le plan culturel et taillés sur mesure en fonction de ses besoins individuels et de son vécu;
- des outils et des technologies fiables, accessibles et abordables;
- des processus harmonieux et de l'information accessible durant tout leur cheminement d'apprentissage.

Les enseignantes et enseignants ont besoin de ce qui suit :

des ressources pour offrir un apprentissage en ligne de qualité, lequel n'est pas moins coûteux que l'enseignement en personne;

du temps et des mesures de soutien pour renforcer leur capacité et se perfectionner, et de la formation sur les pratiques exemplaires pour un apprentissage en ligne de qualité;

des améliorations au système afin de simplifier les procédures administratives et de pouvoir consacrer plus de temps à l'enseignement et moins à la production de rapports.

Les programmes ont besoin de ce qui suit :

des ressources qui permettront de planifier à long terme et des investissements dans l'infrastructure des programmes afin d'en assurer la viabilité et la qualité;

des partenariats et liens plus solides entre les prestataires et le personnel enseignant des services par voie électronique et des services en personne;

de leadership et d'autonomie pour planifier l'avenir;

des améliorations au système pour développer un véritable système intégré de prestation de la formation.

Sujets abordés

Les participants ont été invités à livrer leurs commentaires sur les questions suivantes.

Sujet	Prestataires d'AFB (administration, direction générale, personnel responsable de l'enseignement, de la formation, de la coordination, etc.)	Apprenantes et apprenants des programmes d'AFB
Relation et expérience actuelles en ce qui a trait à la prestation de formation en AFB en ligne/numérique/à distance	●	
Expérience de l'apprentissage en ligne/numérique/à distance (de façon générale)		●
Effets de la COVID-19 sur la prestation des programmes d'AFB	●	
Ce qui fonctionne bien avec l'apprentissage numérique/en ligne (impressions générales)	●	●
Suggestions pour améliorer l'apprentissage numérique/en ligne	●	●
Conseils au gouvernement sur les prochaines étapes pour accroître les capacités d'apprentissage en ligne/à distance	●	
Conseils aux responsables de l'administration des programmes/au personnel enseignant pour améliorer l'apprentissage en ligne/à distance	●	●
Conseils aux apprenantes et apprenants qui envisagent l'apprentissage en ligne		●

Personnes ayant participé aux consultations

Groupe d'intervenants	Nombre de participants	Secteur			Volet				Exemples de titres de poste
		Collèges	Communautés	Conseils scolaires	Anglophone	Deaf	Francophone	Indigenous	
Administration et direction générale	25	11	10	4	16	7	2	-	administrateur(trice), président(e), coordinateur (trice), directeur(trice), directeur (trice) général(e), chef de service, agent(e)
Personnel enseignant	30	9	17	4	17	2	5	6	coordinateur(trice), enseignant(e) en ligne, formateur(trice), chargé(e) de cours, praticien(ne), professeur(e)
Apprenantes et apprenants	27	10	14	3	16	6	4	1	n.d.
Total	99	30	41	11	49	15	11	7	

Des représentantes et représentants de 14 organismes de services par voie électronique et organismes de soutien ont pris part à deux séances de consultation :

1. ACE Distance/Online, Comité sectoriel des collèges pour la mise à niveau des adultes (CSC)
2. AlphaPlus
3. Centre franco Ontarien de ressources en alphabétisation (Centre FORA)
4. Coalition ontarienne de formation des adultes (COFA)
5. Community Literacy of Ontario (CLO)
6. Contact North | Contact Nord (Contact North)
7. Continuing Education School Board Administrators (CESBA)
8. Deaf Learn Now
9. Deaf Literacy Initiative (DLI)
10. Good Learning Anywhere (GLA)
11. Laubach Literacy Ontario (LLO)
12. Le Programme de formation à distance (F@D)
13. The LearningHUB
14. Ontario Native Literacy Coalition

Apprentissage numérique et mixte

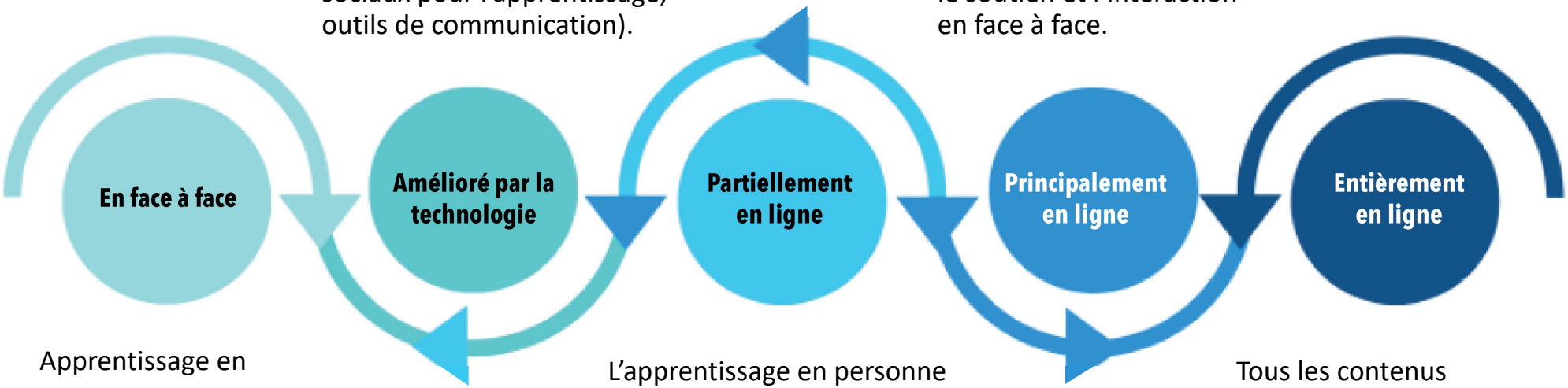
Apprentissage en personne avec peu d'intégration de la technologie. Matériel essentiellement sur papier avec utilisation occasionnelle de la technologie.

Apprentissage en personne avec une technologie régulièrement intégrée comme mesures d'appui et d'amélioration (applications d'apprentissage, applications bureautiques, médias sociaux pour l'apprentissage, outils de communication).

L'apprentissage en personne est intégré à l'apprentissage en ligne afin de fournir aux apprenantes et apprenants un moyen de poursuivre et d'approfondir leur apprentissage lorsqu'ils ne sont pas dans le programme (accès au contenu via le Web, Zoom).

Principalement en ligne. Toutefois, les apprenantes et apprenants et les personnes affectées au tutorat et à l'enseignement se rencontrent dans le cadre du programme pour le soutien et l'interaction en face à face.

Tous les contenus d'apprentissage, les activités et les interactions avec les apprenantes et apprenants et les éducatrices et éducateurs sont en ligne et à distance (Apprentissage en ligne).



Annexe C

Acronymes et principaux termes

Acronymes et principaux termes

Acronyme	Signification	Contexte et complément d'information
Programme des cours en ligne ACE	Academic and Career Entrance/Accès Carrières Études Distance	Le certificat du programme ACE est accepté comme équivalent du diplôme d'études secondaires de l'Ontario, ou diplôme de 12e année par la Direction de l'apprentissage du ministère de la Formation et des Collèges et Universités pour l'admission à un collège communautaire ou pour s'inscrire comme apprenti en Ontario. Ce certificat est aussi reconnu comme équivalent à un diplôme de 12e année aux fins d'une demande d'emploi par un nombre croissant d'employeurs. Les cours du programme ACE sont offerts dans les 24 collèges communautaires de la province et en ligne.
Langue ASL	American Sign Language	L'American Sign Language, ou langue ASL, est un langage complet et complexe qui utilise des signes que l'on fait avec les mains et d'autres mouvements, dont des expressions du visage et des positions du corps. La langue ASL est distincte de l'anglais. Elle comporte les caractéristiques fondamentales pour constituer une langue par elle-même et possède ses propres règles de grammaire et de ponctuation, et ses règles propres d'ordonnancement des mots dans une phrase.
Centre FORA	Centre franco-ontarien des ressources en alphabétisation	Organisme de soutien publiant des ressources d'alphabétisation en français.
CESBA	Continuing Education School Board Administrators	La CESBA représente et appuie le large éventail des programmes de formation continue et d'éducation des adultes offerts par les conseils scolaires publics, catholiques et francophones en Ontario
CLO	Community Literacy of Ontario	CLO est un organisme de soutien à l'alphabétisation comptant 100 organismes membres; il vise à soutenir et à promouvoir les programmes communautaires d'alphabétisation anglophones en Ontario et à s'exprimer en leur nom.
COFA	Coalition ontarienne de formation des adultes	L'un des quatre organismes provinciaux des volets des programmes d'AFB financés par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités. La COFA fait la promotion de l'alphabétisation des adultes auprès des francophones de l'Ontario et assure la coordination pour ses organismes membres, qui sont des programmes d'alphabétisation offerts dans les communautés, les conseils scolaires et les collèges de l'Ontario.
CSC or CSCPA	Comité du secteur collégial OU Comité du secteur collégial pour le perfectionnement des adultes	Le CSC dirige et soutient le réseau des collèges communautaires de l'Ontario en vue de la création de ressources, de procédures et de normes provinciales en appui à la prestation de programmes et de services qui répondent aux besoins des apprenantes et apprenants adultes.
DLI	Deaf Literacy Initiative	L'un des quatre organismes provinciaux des volets des programmes d'AFB financés par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités. La DFI offre de la formation accessible et adaptée sur le plan culturel, fait de la recherche et fournit des occasions de réseautage et des ressources aux communautés des personnes sourdes et des personnes sourdes et aveugles en Ontario.
Services par voie électronique	Services par voie électronique	Les services par voie électronique sont le seul programme en ligne d'alphabétisation et formation de base (AFB).
EO	Emploi Ontario	Ensemble de programmes axés sur l'emploi, financés par le gouvernement de l'Ontario et offerts par des partenaires communautaires.
SGC-SIEO (ou simplement SGC)	Système de gestion des cas du Système d'information d'Emploi Ontario	Solution logicielle en temps réel sur le Web aux fins de l'administration et de la gestion de la clientèle participant aux programmes ou bénéficiant des services d'Emploi Ontario.
ALS	Anglais, langue seconde	Le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration offre de la formation pour apprendre l'anglais ou le français aux immigrants adultes dont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais. Pour plus de détails sur les cours offerts, consultez le https://www.ontario.ca/fr/page/apprentissage-des-adultes-anglais-langue-seconde

Acronymes et principaux termes (suite)

Acronyme ou terme	Signification	Contexte et complément d'information
F@D	Formation à distance, soit le service de formation à distance pour adultes de l'Ontario	Prestataire des services par voie électronique pour le volet francophone.
FLS	Français, langue seconde	Le ministère des Affaires civiques et de l'Immigration offre de la formation pour apprendre l'anglais ou le français aux immigrants adultes sont la langue maternelle n'est ni le français ni l'anglais. Pour plus de détails sur les cours offerts, consultez le https://www.ontario.ca/fr/page/apprentissage-des-adultes-francais-langue-seconde
GLA	Good Learning Anywhere	Prestataire des services par voie électronique pour le volet autochtone.
En personne	Cours ou enseignement offerts dans un même espace physique.	À l'opposé de l'apprentissage en ligne. Aussi appelé apprentissage en face à face.
LNO	Learning Networks of Ontario	Organisme spécial, non financé, qui chapeaute les 16 réseaux régionaux de prestataires d'AFB.
AFB	Alphabétisation et formation de base	Le programme d'AFB de l'Ontario est financé par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités et offre de la formation en alphabétisation, numératie et compétences de base (p. ex. technologie numérique, habiletés interpersonnelles, résolution de problèmes, pensée critique) afin d'aider les personnes à terminer leurs études et leur formation, à atteindre leurs objectifs en matière d'emploi et à jouir d'une plus grande autonomie.
MTFDC	Ministère du Travail, de la Formation et du Développement des compétences	Ministère de l'Ontario assurant le financement du programme d'AFB.
MFCU	Ministère de la Formation et des Collèges et Universités	Ancien nom du ministère assurant le financement du programme d'AFB. Le programme d'AFB relève à présent du MTFDC.
Cadre du CLAO	Cadre du Curriculum en littératie des adultes de l'Ontario	Ce cadre comprend tous les aspects de la prestation d'un programme axé sur les compétences, incluant les compétences, l'évaluation, la transition vers le marché du travail, une formation ou des études supplémentaires, ou l'autonomie, et le matériel didactique.
POSPH	Programme ontarien de soutien aux personnes handicapées	Programme qui finance les interventions de soutien à la clientèle qui y est admissible.
ONLC	Ontario Native Literacy Coalition	L'un des quatre organismes provinciaux des volets du programme d'AFB financés par le ministère de la Formation et des Collèges et Universités. L'ONLC appuie les organismes autochtones prestataires de services en littératie. L'ONLC offre de l'information, du soutien et de la formation aux praticiens et praticiennes en alphabétisation autochtones en Ontario et effectue un travail de sensibilisation aux enjeux dans ce domaine.
CGR	Cadre de gestion du rendement	Le CGR du programme d'AFB vise à assurer la reddition de comptes à l'égard du public, à promouvoir la qualité des services et à faire en sorte que toutes les personnes qui en ont besoin ont accès à ces services; il vise aussi à inciter les prestataires de services à aider les apprenantes et apprenants à progresser et à atteindre leurs objectifs (ou à les diriger vers d'autres services). Les enjeux associés au CGR ont été analysés en profondeur dans l'évaluation du programme d'AFB réalisée en 2016.